



DEAMBULAÇÃO DOS CARTEIROS NA IDENTIFICAÇÃO E TRIAGEM DAS ENCOMENDAS

WALKING THE POSTMAN IN THE IDENTIFICATION AND SORTING OF ORDERS

COSTA, Cristina Leonise Chagas (1);

COSTA, Bianca Moura da (2);

QUARESMA, Manuela (3);

PINTO, Norma de Melo (4);

MENDONÇA, Paulo de Oliveira (5);

MORIM, Stela Cury Lima (6)

- (1) Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Especialista em Engenharia de Segurança do Trabalho
E-mail: cristina.leonise@gmail.com
- (2) Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Design
E-mail: bianca.moura264@gmail.com
- (3) Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Especialista em Segurança do Trabalho
E-mail: normap@ifes.edu.br
- (4) Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Bacharel Educação Física
E-mail: professorpauloom@hotmail.com
- (5) Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Especialista em Medicina do Trabalho
E-mail: sclmorim@yahoo.com.br
- (6) Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, D.Sc. em Design
E-mail: mquaresma@puc-rio.br

RESUMO

O trabalho dos carteiros se divide em duas etapas principais, inicialmente tem-se o serviço interno onde é realizado o tratamento das encomendas a serem entregues em uma segunda etapa. Este artigo avaliou a deambulação dos carteiros na etapa interna do serviço, que abrange desde a identificação da encomenda, até a organização desta, por ordem de entrega a ser realizada. Observou-se que há um dispêndio energético desnecessário por uma grande deambulação para a arrumação destas encomendas no seu respectivo distrito. Foi então projetado um novo layout do local, que reduziu a deambulação, diminuindo o esforço e tempo para realização da tarefa.

Palavras-chave: deambulação, carteiro, encomenda

ABSTRACT

The work of the postman is divided into two main stages, initially has the internal service where is performed the processing of orders to be delivered in a second step. This article was evaluated ambulation of postmen in step internal the service, which covers from the identification of the order, until the organization, by delivery order to be held. It was observed that there is an unnecessary energy expenditure of a large ambulation for the storage of these orders in their respective district. It was then designed a new site layout, which reduced ambulation, decreasing the time and effort to carry out the task.

Keywords: walking (or ambulation), postmen, order

1. INTRODUÇÃO

Este artigo tem por objetivo avaliar a deambulação dos carteiros nas etapas que precedem a saída para a entrega das encomendas, são elas: identificação, triagem, separação e arrumação de malotes e encomendas - PAC, Sedex e Sedex 10, executadas diariamente.

O local do estudo foi o Centro de Endereçamento de Encomendas (CEE) Santo Cristo, da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (EBCT) situado na rua Afonso Cavalcanti, número 52 na Cidade Nova, Rio de Janeiro.

O trabalho dos carteiros é desenvolvido numa área de 2310 m², e a tarefa é dividida de forma contínua, em setores interligados. São eles: identificação das encomendas na LOEC automática, triagem do PAC e Sedex pelos distritos, organização do PAC e Sedex por ordem de entrega no distrito, triagem do Sedex 10 por distrito, organização do Sedex 10 por ordem de entrega e separação e organização dos malotes por ordem de entrega.

Durante a realização dessa tarefa, os carteiros deambulam repetidamente por todo o CEE, com grande dispêndio energético.

São queixas constantes dos carteiros dores na coluna vertebral, varizes em membros inferiores e fascíte plantar, que estão relacionadas a deambulação constante com carregamento de peso. Estas queixas foram verificadas durante a realização da análise ergonômica do trabalho nas etapas de Problematização e Diagnose Ergonômica, utilizando, entre outros métodos, o diagrama de Corlett.

2. MÉTODO

O método utilizado foi a intervenção ergonomizadora de Anamaria de Moraes, que é dividida em Apreciação, Diagnose, Projetação e Validação (2009).

O mapofluxograma foi elaborado durante a etapa de Diagnose Ergonômica a fim de determinar os deslocamentos dos carteiros na realização dos serviços internos e propor modificações no layout do CEE.

3. RESULTADOS

Foram levantados o trajeto e o número de vezes em cada ciclo, perfazendo 1,1 km de deslocamento dos carteiros na etapa interna, que dura aproximadamente duas horas pela manhã, sendo repetido o mesmo ciclo no turno da tarde, totalizando 2,2 km num dia, sabendo-se que após esta etapa tem-se a entrega das encomendas aos destinatários, onde a deambulação dos carteiros continua.

Foi proposta a modificação do layout abaixo:

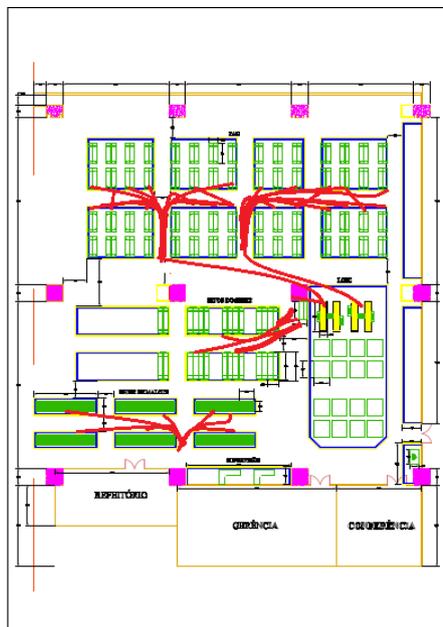


Figura 1 - Mapofluxograma 1: deambulação dos carteiros no layout original



Figura 2 - Mapofluxograma 2: deambulação dos carteiros no layout proposto



4. CONCLUSÃO

Após ser observada uma deambulação desnecessária pelos carteiros, foi feita uma reestruturação do ambiente de trabalho, com modificação do layout do CEE Santo Cristo com o objetivo de melhor distribuir as etapas, otimizando o serviço. Assim houve uma redução no tempo final da realização da tarefa, diminuindo a pressão pelo horário de entrega, principalmente do Sedex 10, que tem que estar no endereço do destinatário até as 10 horas do dia seguinte ao da postagem da encomenda.

5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MORAES, Anamaria de; Cláudia Mont'alvão. **Ergonomia: conceitos e aplicações**. Rio de Janeiro: 2AB, 2009 (4ª edição ampliada). 224p.