

Curso
Doutorado

Linha de Pesquisa
Design: Processos e Linguagens

Trilha
Achados recentes da pesquisa em design

Maria Alice Camargo Gonzales Monticelli

Graduação - FAU USP, mestrado - POLI USP e doutorado - Design, FAU USP. Trabalha na iniciativa IRIS - InovaUSP, responsável processos com equipes multidisciplinares para abordagens de design, com atividades de ideação e prototipagem de baixa resolução e por projetos de ambientes para inovação.

e-mail camargo.alice@usp.br
lattes lattes.cnpq.br/3965385172192814
ORCID 0000-0001-5709-3226

André Leme Fleury

Professor da Universidade de São Paulo, atuando nos cursos de Design (FAU), Engenharia de Produção (Poli) e Pró-Reitoria de Graduação (PRG-USP). Especialista em inovação, coordena diferentes iniciativas de formação de empreendedores na USP.

e-mail andre.fleury@usp.br
lattes lattes.cnpq.br/1299755265131677
ORCID 0000-0003-4937-0339

Referências

- BHATTACHARYYA, O. et al. Using human-centered design to build a digital health advisor for patients with complex needs: Persona and prototype development. *Journal of Medical Internet Research*, v. 21, n. 5, p. 1-9, 2019.
- PENIN, L. *An Introduction to Service Design*. [s.l.]: Bloomsbury, 2018.
- SCHMETTOW, M. et al. An extended protocol for usability validation of medical devices: Research design and reference model. *Journal of Biomedical Informatics*, v. 69, p.99-114, 2017.
- "Globalização. 6.ed. Lisboa: Editorial Presença, 2006.
- MARTÍNEZ, Javier Gimeno. *Design and national identity*. New York: Bloomsbury Publishing, 2016.
- MARTÍNEZ, Javier Gimeno. *Selling avant-garde: How Antwerp became a fashion capital (1990-2002)*. *Urban Studies*, v. 44, n. 12, p. 2449-2464, 2007. Disponível em: <https://doi.org/10.1080/00420980701540879>. Acesso em: 22 set. 2020.

Protótipos de baixa fidelidade no setor da saúde

Maria Alice Camargo Gonzales Monticelli, André Leme Fleury

protótipos de baixa resolução; prototipagem rápida; protótipos iniciais; saúde

A abordagem de design centrada no usuário, com foco no problema, já é rotina em indústrias e é crescente sua aplicação no setor da saúde, pois auxilia a superação de limites enfrentados em novos projetos nessa área (BHATTACHARYYA et al., 2019). A prototipação, elemento crucial na atividade de design, é um processo fundamental para se aprender e tomar decisões. É ao mesmo tempo ferramenta de pesquisa e ferramenta de desenvolvimento de projeto (PENIN, 2018). O setor da saúde é uma das áreas nas quais os processos de criação de novos produtos, serviços ou processos são desenvolvidos por equipes multidisciplinares, com uso de ferramentas e técnicas provenientes dos métodos de design. Os dispositivos médicos são fundamentais para a saúde e a segurança do paciente (SCHMETTOW et al., 2017). É preciso analisar com mais profundidade quais são as deficiências nos processos de design nesse setor, em quais etapas ocorrem, e quais são os atores envolvidos. O método para realização dessa pesquisa incluiu a revisão sistemática da literatura (RSL), método que explora a evolução do conhecimento de um tema por meio de análise, reunindo e sintetizando informação. Os textos analisados tratam de processos de design no setor da saúde, e apresentam como as ideias dos projetos são representadas por meio de processos de prototipagem. Em relação aos resultados obtidos, foi possível identificar e classificar os modelos - criados para representar objetos físicos, softwares e artefatos digitais, processos de prototipação de experiências, desenhos de serviços e ambientes - quanto às diferentes características: função, forma, dimensão, escala, interação e processos de execução. Tendo como base essa classificação, nas próximas etapas da pesquisa será possível estudar a inserção desses protótipos nos processos de design na área de saúde, considerando o contexto específico de hospitais de referência.

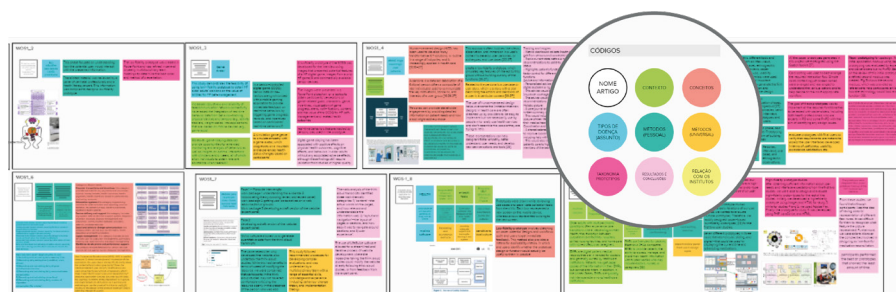


Fig. 1. Resultados da revisão sistemática de literatura (RSL).

Course
Doctorate

Line of Research
Design: Processes and Languages

Trail
Recent design research findings

Maria Alice Camargo Gonzales Monticelli

Graduation - FAU USP, Master - POLI USP and PhD - Design, FAU USP. Works in the initiative IRIS - InovaUSP, responsible for processes with multidisciplinary teams for design approaches, with low-resolution ideation, prototyping activities and designing environments for innovation.

e-mail camargo.alice@usp.br
lattes lattes.cnpq.br/3965385172192814
ORCID [0000-0001-5709-3226](https://orcid.org/0000-0001-5709-3226)

André Leme Fleury

Professor at the University of São Paulo, working in the courses of Design (FAU), Production Engineering (Poli) and Dean of Undergraduate Studies (PRG-USP). A specialist in innovation, he coordinates different entrepreneur training initiatives at USP

e-mail andre.fleury@usp.br
lattes lattes.cnpq.br/1299755265131677
ORCID [0000-0003-4937-0339](https://orcid.org/0000-0003-4937-0339)

References

- BHATTACHARYYA, O. et al. Using human-centered design to build a digital health advisor for patients with complex needs: Persona and prototype development. *Journal of Medical Internet Research*, v. 21, n. 5, p. 1–9, 2019.
- PENIN, L. *An Introduction to Service Design*. [s.l.] Bloomsbury, 2018.
- SCHMETTOW, M. et al. An extended protocol for usability validation of medical devices: Research design and reference model. *Journal of Biomedical Informatics*, v. 69, p.99-114, 2017.
- "Globalização. 6.ed. Lisboa: Editorial Presença, 2006.
- MARTÍNEZ, Javier Gimeno. *Design and national identity*. New York: Bloomsbury Publishing, 2016.
- MARTÍNEZ, Javier Gimeno. Selling avant-garde: How Antwerp became a fashion capital (1990-2002). *Urban Studies*, v. 44, n. 12, p. 2449-2464, 2007. Disponível em: <https://doi.org/10.1080/00420980701540879>. Acesso em: 22 set. 2020.

Low-fidelity prototypes in the healthcare sector

Maria Alice Camargo Gonzales Monticelli, André Leme Fleury

low fidelity prototypes; rapid prototyping; early prototypes; healthcare

The user-centered, problem-focused design approach is already routine in industries and its application in the healthcare sector is growing, as it helps to overcome the limits faced in new projects in this area (BHATTACHARYYA et al., 2019). Prototyping, a crucial element in design activity, is a fundamental process for learning and decision making. It is both a research tool and a design development tool (PENIN, 2018). The healthcare sector is one of the areas in which the processes of creating new products, services, or processes are developed by multidisciplinary teams, with the use of tools and techniques coming from design methods. Medical devices are fundamental to health and patient safety (SCHMETTOW et al., 2017). It is necessary to analyze in more depth what are the deficiencies in the design processes in this sector, at which stages they occur, and which are the actors involved. The method for conducting this research included a systematic literature review (SLR), a method that explores the evolution of knowledge on a topic through analysis, gathering and synthesizing information. The texts analyzed deal with design processes in the healthcare sector, and present how project ideas are represented through prototyping processes. In relation to the results obtained, it was possible to identify and classify the models - created to represent physical objects, software and digital artifacts, experience prototyping processes, service and environment designs - according to different characteristics: function, form, dimension, scale, interaction, and execution processes. Based on this classification, in the next steps of the research it will be possible to study the insertion of these prototypes in the design processes in the health area, considering the specific context of reference hospitals.

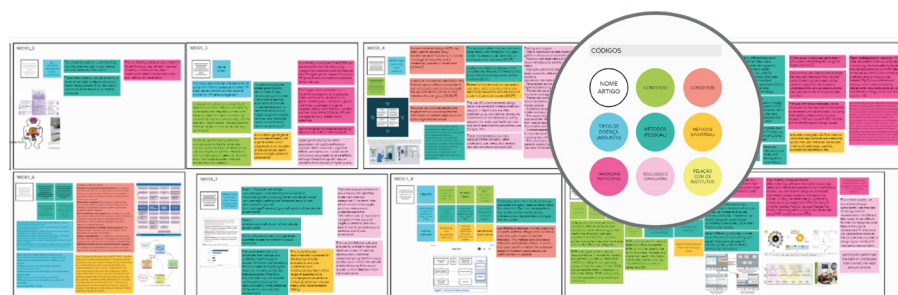


Fig. 1. Results of the systematic literature review (SLR).