

O uso do *WhatsApp* na sala de aula de Língua Inglesa – relato de experiência em um curso de idiomas

WhatsApp in the English Classes – an experience in a language center

Zardini, Adriana Sales (Prof. Ms. CEFET-MG) aszardini@gmail.com

Resumo

O objetivo desse trabalho é apresentar um relato de experiência de incentivo à participação dos alunos em atividades que possibilitem a interação em inglês via aplicativo *WhatsApp*. O artigo discorre sobre o uso de celulares na educação e apresenta uma pesquisa realizada com os alunos desse curso.

Palavras-chave: Whatsapp, Celulares, Educação.

Abstract

The main purpose of this article is to report on an experience carried out in a language center to motivate students to participate in activities using WhatsApp. The article also discusses the use of cell phones in education.

Keywords: WhatsApp, Cellphones, Education.

Introdução

É impossível negar as contribuições que as Novas Tecnologias de Informação e Comunicação (NTICIS) trouxeram para a vida das pessoas. Hoje em dia, a maioria das nossas atividades é facilitada por aplicativos ou softwares que facilitam nossas vidas. A partir de simples atividades como a comunicação entre as pessoas – ampliando a capacidade de uma maior conectividade entre elas – até situações mais elaboradas como transações comerciais, rapidez nas pesquisas, acesso a vídeos, textos, jornais, revistas; os dispositivos conectados à *Internet* possibilitaram a democratização de todo conhecimento que temos num clicar de mouse. A partir da evolução dos microcomputadores até os celulares de última geração, percebemos o quanto a inovação tecnológica tem nos influenciado. Influência essa que nos proporciona agilidade nas atividades, rompimentos de fronteiras, e acesso à informação de maneira rápida e, na maioria dos casos, de forma segura. A utilização de dispositivos móveis conectados à *Internet* não apenas favorece a comunicação entre as pessoas, como incentiva uma série de aplicativos que proporcionam novos conhecimentos e interatividade numa rapidez jamais vista.

Cada vez mais um número maior de pessoas têm acesso a essas tecnologias e, inclusive no Brasil, o acesso à *internet* tem sido crescente. Já na primeira década desse século, Pavarin (2009) destacava que *"80% dos internautas brasileiros visitaram redes de relacionamento e blogs ao longo de 2008"*. Entretanto, é necessário fazer uma distinção entre os dados apresentados por Pavarin (2009) e a realidade atual. O autor apenas salientava que naquela época os internautas, em sua quase maioria, usavam a *Internet* para visitar as redes sociais. No entanto, uma pesquisa mais recente aponta que além de usarem as redes sociais, nós brasileiros estamos mais conectados à *Web* devido à expansão das operadoras de telefonia celular e dispositivos *Wi-fi*. Segundo um relato do IBGE¹, publicado no site da BBC Brasil (2005), até mesmo as localidades com dificuldade de acesso tradicional à *Internet* contam hoje com sinais de antenas – como é o caso de uma aldeia no norte do Brasil – e das operadoras de telefonia celular. Em alguns estados do nosso território, o acesso feito exclusivamente por dispositivos móveis (como celular ou *tablet*, por exemplo) superou o feito através de computadores.

Ao observar as pessoas ao nosso redor é possível perceber o quanto o uso de celulares está presente em nossas vidas. Os aplicativos que possibilitam uma interação maior entre as pessoas vêm se tornando cada vez mais populares e usados com maior frequência do que qualquer outro. Os desdobramentos da utilização de NTICS são visíveis não apenas na área empresarial ou comercial, mas também na educação. É interessante observar que estudos a respeito das NTICS, principalmente na área de ensino/aprendizagem de língua inglesa já ocupam um lugar de destaque nas pesquisas no exterior e no Brasil. Há muito tempo, pesquisadores na área de EFL (Inglês como Língua Estrangeira) apontam os benefícios do uso das NTICS nessa área da educação.

As pesquisas acerca do uso das NTICS na educação em geral são extremamente importantes para verificarmos o quanto o uso de computadores e dispositivos móveis podem favorecer a aprendizagem. Vários autores destacam os benefícios do uso de NTICS no ensino/aprendizagem e pesquisas realizadas já há algum tempo, demonstram que a comunicação via e-mail potencializa a aprendizagem em disciplinas de graduação ou educação básica, por exemplo. Essas pesquisas abordam desde o uso de *e-mails* e *chats*²; blogs³, passando pelo uso do orkut⁴, Live Mocha⁵, fóruns de discussão literária⁶ e discussão literária no Facebook⁷, até o uso de celulares na educação⁸, com destaque para o uso do aplicativo *Whatsapp* para fins educativos⁹ e cursos de formação de professores¹⁰.

Revisão da Literatura

Apesar de o uso das NTICS não ser um assunto novo nas pesquisas sobre o seu uso efetivo em sala de aula, o uso dos celulares e seus aplicativos em sala de aula é relativamente uma novidade. Ao se fazer uma pesquisa superficial na *Internet* percebe-se que existem muitas publicações a respeito da proibição desses aparelhos nas escolas. Entretanto, o foco desse artigo não é enumerar as questões relativas às regras escolares¹¹ e é muito menos destacar os aspectos negativos do uso de celulares. O principal objetivo desse trabalho é mostrar as potencialidades que essa ferramenta pode proporcionar ao ensino-aprendizagem e oferecer uma visão acerca do uso do *WhatsApp* em sala de aula de língua inglesa.

Ao longo da minha experiência como professora de inglês, sempre busquei nos recursos tecnológicos uma ponte que facilitasse a aprendizagem dos meus alunos. Comecei em 2006 com experiências de uso de correspondências em inglês entre meus alunos e alunos da Inglaterra, através de e-mails (Zardini e Costa, 2009). Ao lecionar em um curso de idiomas no CENEX-FALE-UFG¹², pude fazer uma extensão do que era lecionado em sala de aula, através de atividades, principalmente de escrita, em um blog criado para esta finalidade (Zardini e Costa, 2007). Posteriormente, me dediquei aos grupos de discussão literária na *Internet*, começando com um grupo no Orkut, fórum de discussão (Zardini e Afonso, 2010) e atualmente uso um grupo no Facebook para discussões literárias (Zardini e Afonso, 2013).

Com relação ao uso de celulares e aplicativos como o *WhatsApp*, a experiência é relativamente nova para mim. Ao fazer uma pesquisa na *Internet*, verifiquei a existência de alguns artigos destacando os aspectos positivos do uso do aplicativo e raros artigos acadêmicos a respeito do uso efetivo em sala de aula. Costa (2013) nos apresenta em sua tese de doutorado as potencialidades do uso de celulares (*mobile learning*)¹³ nas aulas de língua inglesa. Entretanto, foi a partir de artigos como os de Bouhnik e Deshen (2014), Ramble e Chipunza (2013), Riyanto (2013), Gasmi (2014) que foi possível verificar o uso efetivo do *WhatsApp* para o ensino-aprendizagem de inglês.

Segundo o documento da UNESCO (2013), cada país possui um nível diferente quanto ao uso das tecnologias móveis em sala de aula. Daí a necessidade de o guia ser adaptado às necessidades locais. Enquanto no passado o acesso a *Internet* era considerado precário, hoje em dia, com a oferta das operadoras de telefonia celular e a crescente oferta em pontos Wi-fi¹⁴, o acesso pode ser considerado quase que democrático, principalmente nos grandes centros urbanos.

De um modo geral, os autores que já utilizam essa tecnologia em sala de aula destacaram alguns aspectos positivos, como (adaptado de Porvir, 2013):

- - amplia o alcance e a equidade da educação;
- - otimiza o tempo na sala de aula;
- - permite que se aprenda em qualquer hora e lugar;
- - constrói novas comunidades de aprendizagem;
- - dá suporte à aprendizagem *in loco*;
- - aproxima o aprendizado formal do informal;
- - provê avaliação e *feedback* imediatos;
- - facilita o aprendizado personalizado;
- - melhora a aprendizagem contínua;
- - melhora a comunicação;
- - maximiza a relação custo-benefício da educação.

De um modo geral, o aplicativo, apesar de não ter sido criado com o propósito de uso pedagógico, apresenta boas oportunidades de uso, principalmente como extensão da sala de aula. Ao se oferecer aprendizagem contínua, através de troca de mensagens instantâneas e de fácil leitura, o aplicativo pode ser considerado um aliado à educação. Suas potencialidades, assim como suas restrições, fazem parte do processo de adaptação e utilização de dispositivos móveis na educação. Ou seja, é necessário pensar nos objetivos que nós professores desejamos alcançar e, principalmente, adaptar o aplicativo à realidade de nossas turmas.

A experiência com o uso do *WhatsApp*

Com relação ao uso do *WhatsApp* no ensino-aprendizagem de língua inglesa, procurei adaptar o aplicativo às minhas aulas, inicialmente, divulgando avisos, *links*, vídeos e imagens e, posteriormente, incitando meus alunos à discussão de temas comuns como lugares que já tinha visitado, filmes vistos, músicas favoritas, animais de estimação, etc...

Ao optar por um aplicativo de mensagens instantâneas, primeiramente fiz um levantamento a respeito de número de alunos que possuíam celulares com o

WhatsApp instalado e que tivessem o hábito de participar de conversas nesse contexto. O grupo de alunos faz parte de um curso de extensão do CEFET-MG - CLIC (Centro de Língua e Cultura). Esse grupo é composto por alunos de duas turmas, do mesmo nível de proficiência (Pre-Intermediate 2), sendo que dos 20 alunos matriculados, 19 estavam no grupo do *WhatsApp*, chamado English at CLIC.

De maneira bastante generalizada, pude constatar que a participação inicial foi bastante tímida, sendo necessárias muitas ações de incentivo para que os alunos participassem. Entretanto, apesar da timidez inicial, os resultados no longo prazo se mostraram satisfatórios. Ao solicitar a participação dos 19 alunos do grupo para responderem o questionário dessa pesquisa, apenas 13 responderam dentro do prazo estabelecido. Dos alunos que não participaram do questionário, não houve uma comunicação formal ou exigência para que respondessem. Sendo assim, os dados apresentados a seguir são em consideração aos alunos que responderam ao questionário e não os alunos membros do grupo no *WhatsApp*. Como era de se esperar, há uma diferença entre alunos que efetivamente participam do grupo e aqueles que possivelmente apenas leem as mensagens e não as respondem, e aqueles que ignoram por completo o que é escrito e falado no grupo. Sendo assim, não foi nenhum espanto, que apenas 2/3 dos participantes respondessem ao questionário.

Os dados coletados mostram que são alunos dos sexos masculino e feminino, com faixa etária entre 14 e 62 anos de idade, com formação escolar desde ensino médio em andamento até pós-graduação concluída. Esses alunos possuem um contato com a língua inglesa, de maneira formal, isto é, em cursos de idiomas entre 6 meses a mais de 5 anos.

De um modo geral, o aplicativo é utilizado por esses alunos para:

- Conversar com amigos, familiares distantes, professores, etc...
- Estudar.
- Comunicação rápida, curiosidades, aprendizado, troca de informações.
- Praticar inglês gratuitamente.

O grupo não relatou qualquer tipo de dificuldade quanto ao uso do WhatsApp. E em relação ao tempo de uso (tempo que o aplicativo está instalado no celular), o grupo se mostrou bastante diversificado – como é possível verificar no gráfico abaixo:

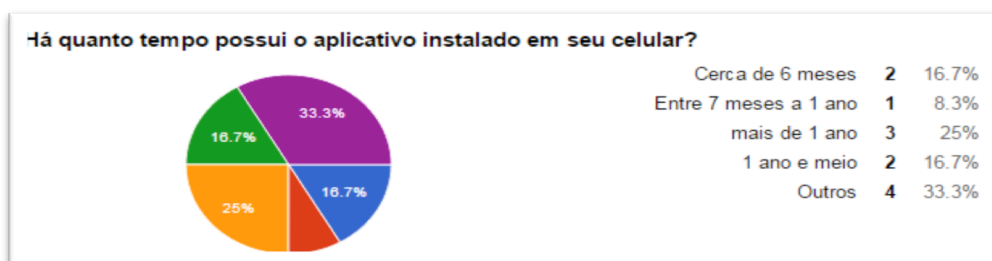


Gráfico 01 – Tempo de uso do WhatsApp

Quanto à participação no grupo English at CLIC, dos 13 respondentes, quatro afirmaram não participar das discussões geradas pelo grupo, ficando apenas no papel de expectador das conversas. Em relação à participação, o feedback recebido foi muito positivo, como pode ser percebido na citação abaixo:

“Foi uma experiência muito interessante, além de aumentar a comunicação entre os alunos, era possível tirar dúvidas a qualquer momento o que facilita muito na hora de estudar. Por ter que escrever em inglês com mais frequência, meu desempenho melhorou.”

Entretanto, um participante relatou não ver resultados imediatos e utilizar o grupo apenas para saber as notícias que envolvem as aulas. Possivelmente esse não envolvimento com o grupo deve-se ao fato de o aluno não se envolver por falta de assunto ou timidez, conforme dados obtidos. Porém, o aspecto que mais se sobressaiu foi a motivação para a participação no grupo. Esses alunos destacaram como fatores motivacionais:

- - Assuntos engraçados.
- - Possibilidade de troca de experiências e prática do novo idioma.
- - A descoberta de que já é capaz de conversar através de mensagens em inglês.
- - A receptividade dos colegas.
- - A falta de receio de errar, sendo a participação mais livre do que a sala de aula tradicional.
- - Aperfeiçoamento e troca de material e experiências.

Como toda tecnologia adaptada para a prática escolar, o uso do WhatsApp foi percebido pelos alunos como bastante positivo. O que mais se destaca na fala desses alunos é o ambiente informal/descontraído das discussões geradas pelo grupo, o aumento da comunicação entre os alunos, a troca de informação e conhecimento, a interação entre alunos, o contato com a língua e a descontração propiciada pelo ambiente. Com relação à língua em si, os alunos apontaram como

aspectos positivos as piadas e curiosidades em inglês; a melhoria no processo cognitivo para formulação de frases e ideias, permitindo uma melhoria na conversação; a troca de material e a rapidez na solução de dúvidas. Por outro lado, entre os aspectos negativos, foram salientados como principais obstáculos o uso de português nas mensagens, as postagens sobre assuntos pessoais, a falta de objetividade, o uso de propagandas de produtos para vendas, e em alguns casos, a falta de foco dos colegas. No tocante aos aspectos positivos, acredito que são de ordem da melhoria da aprendizagem da língua, em contraste, os aspectos negativos são de ordem técnica ou relativos à posturas dos colegas.

Em relação ao número de mensagens diárias, mais da metade dos respondentes (58%) considerou a quantidade adequada, sendo que três alunos (25%) consideraram poucas as mensagens enviadas pelo grupo, ao longo das semanas de curso.

De um modo geral, a avaliação dos alunos quanto ao uso do WhatsApp como extensão das aulas de inglês foi bastante positivo. Muitos se mostraram satisfeitos e apontaram o uso do aplicativo como importante para melhorar seu desempenho e para facilitar os estudos. Outros alunos viram a facilidade de interação como uma possibilidade de usar mais a língua, fora do contexto escolar, sendo que um aluno destacou a discussão gerada pela ferramenta como auxiliar na formulação de frases e assimilação de vocabulário. Outros aspectos apontados foram a facilidade de se contactar o professor de maneira mais rápida e a aproximação entre pessoas de turmas diferentes. Apenas um participante demonstrou descontentamento e afirmou que a participação dos colegas se deu de maneira superficial.

É interessante notar que algumas características da sala de aula física estão presentes na extensão da sala de aula através do uso do *WhatsApp*. O que pude perceber ao analisar a participação dos alunos foi que, de um modo geral, aqueles alunos que são tímidos em sala, também refletem esse comportamento ao usarem o aplicativo. Alunos com tendência a usar o português em sala também repetem essa atitude ao se comunicar com os demais colegas do grupo no aplicativo. Há também aqueles alunos que, apesar de terem condições para participar das conversas, não se atrevem a conversar com os demais colegas assim como o fazem em sala de aula física.

Entretanto, é importante considerar que o uso de dispositivos móveis no ensino/aprendizagem é um recurso relativamente novo e que, portanto, ainda é passível de não ser levado a sério, não envolver uma participação maior. No tocante aos alunos, só percebo os aspectos positivos como sendo o principal motivo de continuidade do projeto, mesmo não sendo mais a professora desses alunos no semestre seguinte.

Considerações finais

O uso de novas tecnologias em sala de aula é um ato que requer um bom planejamento e uma dose de leitura de publicações na área para que o professor esteja familiarizado com as possibilidades que a ferramenta oferece e que podem ser adaptadas para o contexto escolar. São inegáveis as contribuições que a *Internet* e os dispositivos móveis trazem para o ensino/aprendizagem de inglês. Como foi possível observar através dos relatos dos alunos e da análise de participação destes, o uso desse aplicativo apresenta aspectos positivos que favorecem a comunicação e interação em língua inglesa, tais como: velocidade de mensagens, facilidade de usar outros recursos como envio de mensagens (memes), imagens, vídeos, áudios e links. Além, obviamente, de questões de ordem prática, como avisos de última hora, recados e disponibilidade de recursos conectados a sites, blogs e outras redes sociais. É necessário destacar que o uso de redes sociais envolve um processo de exploração e aprendizagem para todos os participantes, porém, não é possível prever as consequências de seu uso, conforme afirma Anderson (2010).

É necessário pensar que o aplicativo, além de estreitar os laços entre alunos e professores, é também um recurso versátil para diversificar o conteúdo visto em sala de aula, assim como a manutenção de um contato virtual entre os participantes, além de tornar a aprendizagem um trabalho colaborativo. Um ponto que percebo como aspecto negativo do aplicativo é que não é possível armazenar os links e imagens. Portanto, o que for indicado por professor e/ou alunos fica salvo apenas nos celulares dos usuários. A informação pode ser perdida caso o usuário delete as imagens ou delete as conversas do grupo. Entretanto, o que prevalece, em minha opinião, são os aspectos positivos, ou seja, o aplicativo facilita a interação entre participantes, possibilita uma extensão da sala de aula, enriquece as aulas por meio de atividades informais fora da sala e, principalmente, faz com que os alunos tenham contato com a língua fora do ambiente escolar.

Referências Bibliográficas

ANDERSON, T. Social Networking. In: **Strike Handbook 8: Elearning**. 2010. Disponível em: <<http://cloudworks.ac.uk/cloud/view/2823>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

ALMEIDA, P. P. Fontes de Informação Literária na Internet: Uma Avaliação. 2008. 91 f. **Dissertação (Mestrado em Literatura)**, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2008. 91f. Disponível em: <<https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/91389/248677.pdf>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

BBC Brasil. IBGE: Metade dos brasileiros estão conectados à internet. Site BBC Brasil. Disponível em:

<http://www.bbc.com/portuguese/noticias/2015/04/150429_divulgacao_pnad_ibge_lgb>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

BLACKBOARD BLOG. Educação inovadora: professor usa Whatsapp para ensinar Redação em Londrina. Blackboard Blog. 2014. Disponível em:

<<http://blackboard.grupoa.com.br/educacao-inovadora-professor-usa-whatsapp-para-ensinar-redacao-em-londrina/>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

BOUHNİK, B; DESHEN, M. Whatsapp goes to school: mobile instant messaging between teachers and students. Journal of Information Technology Education: Research. Vol. 13, 2014. Disponível em:

<<http://www.jite.org/documents/Vol13/JITEv13ResearchP217-231Bouhnik0601.pdf>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

BRUZACA, A. O uso do blog na Educação. (2007). Site Educação em processo. Disponível em:

<<http://educaremp processo.com.br/WordPress/wp-content/uploads/2013/07/Uso-do-Blog-na-Educao-Andreia-Bruzaca.pdf>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

CARVALHO, T. L. O E-mail Como Ferramenta de Apoio No Ensino de Espanhol: Uma Experiência no Núcleo de Línguas da Universidade Estadual do Ceará. In: Anais do III Encontro Nacional sobre Hipertexto, 2009, Belo Horizonte. : CEFETMG. Disponível em: <<https://www.ufpe.br/nehete/hipertexto2009/anais/m-o/o-email-como-ferramenta-de-apoio.pdf>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

COSTA, G. S. Mobile learning: explorando potencialidades com o uso do celular no ensino-aprendizagem de língua inglesa como língua estrangeira com alunos da escola pública. Tese de Doutorado em Letras. UFPE: Recife, 2013. Disponível em:

<<http://www.pgletras.com.br/2013/teses/TESE-Giselda-dos-Santos-Costa.PDF>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

GASMI, A. Mobile assisted language learning: potential and limitations of using 'Whatsapp' messenger to enhance students writing skills. INTED2014 Proceedings. 2014. Disponível em: <<http://library.iated.org/view/GASMI2014MOB>>. Acesso em: 15 de junho de 2015.

HONORATO, W. A. M.; REIS, R. S. F. Whatsapp – uma nova ferramenta para o ensino. Anais do IV Simpósio de Desenvolvimento Tecnologias e Sociedade. Issn: 2236-5699. Itajubá, 2014. Disponível em: <<http://www.sidtecs.com.br/2014/wp-content/uploads/2014/10/413.pdf>>. Acesso em: 15 de junho de 2015.

INSTITUTO CLARO. Veja como o Whatsapp pode ser utilizado na sala de aula. Site Instituto Claro. 2015. Disponível em: <<https://www.institutoclaro.org.br/em-pauta/professor-utiliza-whatsapp-como-ferramenta-educativa/>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

MORAN, J. M. Como utilizar as tecnologias na escola. In: A educação que desejamos: novos desafios e como chegar lá. Papirus: Campinas, 2007, p. 101-111.

OLIVERIA, W. C. A. Fora da sala de aula também se aprende: a utilização do Whatsapp como estratégia de acompanhamento do processo de ensino-aprendizagem. **Anais do Encontro Estadual de História – ANPUH-GO**. No. 4, 2015. Disponível em: <<http://www.anais.ueg.br/index.php/anpuhgo/article/view/3988>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

OLIVEIRA, E. D. S. *Et al.* Proposta de um modelo de cursos baseado em mobile learning: um experimento com professores e tutores no whatsapp. **Anais do XI Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância**. Florianópolis, 2014. Disponível em: <<http://esud2014.nute.ufsc.br/anais-esud2014/files/pdf/128186.pdf>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

OLIVERIA, S. M. G. P. Motivação em um projeto de penpals via correio eletrônico na aula de inglês: um estudo descritivo. **Dissertação (Mestrado em Estudos Linguísticos)** Programa de Pós Graduação em Estudos Linguísticos da Faculdade de Letras, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2005.

PAVARIN, Guilherme. Brasil, o país que reina nas redes sociais. **Site INFO Exame**, 06 de abril de 2009. Disponível em: <<http://info.abril.com.br/noticias/internet/brasil-o-pais-que-reina-nas-redes-sociais-06042009-41.shl>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

PORTAL JH. Professor usa Whatsapp para ensinar literatura aos seus alunos em Natal. **Site Portal JH**. Disponível em: <<http://jornaldehoje.com.br/professor-usa-whatsapp-para-ensinar-literatura-aos-seus-alunos-em-natal/>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

PORVIR. 10 dicas e 13 motivos para usar celular na aula. **Site Porvir**. 2013. Disponível em: <<http://porvir.org/porfazer/10-dicas-13-motivos-para-usar-celular-na-aula/20130225>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

RAMBLE, P.; CHIPUNZA, C. Using mobile devices to leverage student access to collaboratively-generated resources: a case of Whatsapp instant messaging at a South African University. **International Conference on Advanced ICT**. 2013.

Disponível em: <<http://www.atlantis-press.com/php/pub.php?publication=icaicte-13&frame=http%3A//www.atlantis-press.com/php/paper-details.php%3Fid%3D8846>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

RIYANTO, A. **English language learning using 'Whatsapp' application**. 2013. Disponível em: <<https://akhmadriyantoblog.wordpress.com/2013/07/21/english-languagelearning-using-whatsapp-application/>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

SILVA, S. G. Fórum Educacional Digital: dialogismo e construção do conhecimento. **Dissertação (Mestrado em Língua Portuguesa)** Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2009.

SOUZA, R. A. O “chat” em língua inglesa: interações na fronteira da oralidade e da escrita. **Dissertação (Mestrado em Estudos Linguísticos)** Programa de Pós Graduação em Estudos Linguísticos da Faculdade de Letras, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2000.

UNESCO. Policy guidelines for mobile learning. **Site da UNESCO**. 2013. Disponível em: <<http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002196/219641E.pdf>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

VIVIAN, C. D.; PAULY, E. L. O uso do celular como recurso pedagógico na construção de um documentário intitulado: Fala Sério! **Revista Digital da CVA**, V. 7. N. 7, 2012. ISSN: 1519-8529. Disponível em: <<http://pead.ucpel.tche.br/revistas/index.php/colabora/article/viewFile/195/167>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

ZARDINI, A. S. ; Afonso, L. A. Múltiplas Possibilidades De Discussões Literárias No Facebook. In: Simpósio Internacional de Estudos em Linguagens, 2013, Campina Grande. **Anais do I Simpósio Internacional de Estudos em Linguagens (I SIEL) e VIII Seminário Nacional sobre Ensino de Língua Materna e Estrangeira e de Literatura (VIII SELIMEL)**. Campina Grande: UFCG, 2013. v. 1. p. 797-806. Disponível em: <<http://anaisselimelesiel.webnode.com/edicaoatual/>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

ZARDINI, A. S.; AFONSO, L. A. Literatura discutida na Web: uma experiência com o fórum de discussão. **Anais do 3º Simpósio Hipertexto e Tecnologias na Educação**. UFPE: Recife, 2010. Disponível em: <<https://www.ufpe.br/nehte/simposio/anais/Anais-Hipertexto-2010/Adriana-Sales-Zardini&Lilia-dos-Anjos-Afonso.pdf>>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

ZARDINI, A. S.; COSTA, J. W. Penfriend – Amigos por Correspondência: Um Projeto de Incentivo à Escrita em Língua Inglesa. **The Especialist** – São Paulo: Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, v. 30, n. 1, p. 83 – 108, 2009.

ZARDINI, A. S.; COSTA, J. W. "I Blog, You Blog, Weblog": O Uso do Blog Como Recurso para Leitura e Escrita em Língua Inglesa. **Anais do II Encontro Nacional sobre Hipertexto**, Fortaleza: UFCE, 2007. Disponível em: <https://www.ufpe.br/nehte/hipertexto2007/anais/ANAIS/Art75_Zardini&Costa.swf>. Acesso em: 15 de julho de 2015.

¹ IBGE é a sigla para Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.

² Souza (2000), Oliveira (2005), Silva (2009), Carvalho (2009) e Zardini e Costa (2009).

³ (Moran, 2007; Bruzaca, 2007; Zardini e Costa, 2007).

⁴ (Bezerra, 2010; Penteado, 2009; Neto, 2007).

⁵ (Pereira e Araújo, 2007).

⁶ (Almeida, 2008; Zardini e Afonso, 2010).

⁷ (Zardini e Afonso, 2013).

⁸ (Costa, 2013; Vivian e Pauly, 2012).

⁹ (Almeida, 2015; Blackboard Blog, 2014; Instituto Claro 2015; Portal JH, 2014).

¹⁰ (Oliveira *et al*, 2014).

¹¹ A UNESCO publicou um artigo a respeito do assunto, intitulado "Policy guidelines for mobile learning" (UNESCO, 2013).

¹² Centro de Extensão da Faculdade de Letras da Universidade Federal de Minas Gerais.

¹³ Mobile Learning é definido pela UNESCO (2013) como o uso da tecnologia móvel que permita a aprendizagem em qualquer hora ou qualquer lugar.

¹⁴ Wi-fi é uma abreviação de Wireless Fidelity, que significa fidelidade sem fio, ou seja, internet sem fio.