

VII CINCCI

VII Colóquio internacional  
sobre Comércio e Cidade

Fortaleza, 03 a 07 de Novembro de 2020

## O setor comercial em Fortaleza: uma análise sob o olhar do licenciamento e da gestão da informação

MUNIZ, Águeda; Doutora; Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente de Fortaleza (SEUMA)

[agueda.muniz@seuma.fortaleza.ce.gov.br](mailto:agueda.muniz@seuma.fortaleza.ce.gov.br)

HISSA, Marina; Mestre; Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente de Fortaleza (SEUMA)

[marina.hissa@seuma.fortaleza.ce.gov.br](mailto:marina.hissa@seuma.fortaleza.ce.gov.br)

PINHEIRO, Melissa; Graduada; Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente de Fortaleza (SEUMA)

[melissa.marques@seuma.fortaleza.ce.gov.br](mailto:melissa.marques@seuma.fortaleza.ce.gov.br)

### Resumo

O artigo destaca a importância da gestão inteligente da informação para a análise da dinâmica econômica e urbanística dos centros urbanos a serviço do gestor público e do cidadão. No estudo, é analisada a evolução do licenciamento em Fortaleza a partir de plataformas implementadas na gestão pública da capital cearense nos últimos anos. Por meio da análise dos dados para o setor comercial em Fortaleza, propõe-se demonstrar as possibilidades que a ferramenta de gestão inteligente dos dados proporciona para a tomada de decisão do gestor público, a fim de subsidiar o planejamento urbano e econômico, e do setor privado, para a orientação de investimentos na esfera produtiva.

**Palavras-chave:** Gestão da informação, licenciamento, setor comercial.

### Abstract

*The article highlights the importance of intelligent information management for the analysis of the economic and urban dynamics of urban centers at the service of the public manager and the citizen. In the study, the evolution of licensing in Fortaleza is analyzed from platforms implemented in the public management of the capital of Ceará in recent years. Through data analysis for the commercial sector in Fortaleza, it is proposed to demonstrate the possibilities that the intelligent data management tool provides for decision making by the public manager in order to subsidize urban and economic planning and to guide productive investments for the private sector.*

**Keywords:** Information management; licensing, commercial sector.

# 1 Introdução

O processo de transformação tecnológica em exponencial ascensão tem possibilitado um mundo cada vez mais digital, onde a revolução da tecnologia da informação tem se tornado peça central (CASTELLS, 1999). Nesse processo de transformação, a dinâmica das cidades se remodela de forma cada vez mais rápida nas últimas décadas, tornando a gestão inteligente da informação imprescindível para subsidiar a formulação de políticas públicas.

Em 2015, Prefeitura Municipal de Fortaleza, por meio da Secretaria do Urbanismo e Meio Ambiente (SEUMA), lançou o Fortaleza Online, um sistema de licenciamento informativo, sem prévia análise documental e sem qualquer intervenção humana (de servidores públicos), onde as regras estão inseridas no sistema que autocritica as informações, de modo que o licenciamento ocorre somente com a interação entre cidadão e sistema

Diante da base de dados geradas pelo sistema Fortaleza Online, foi desenvolvido, também pela SEUMA, uma plataforma de gestão e transparência da informação, o Painel de Negócios Urbanos. Esta plataforma é uma ferramenta estratégica que permite a análise de indicadores do licenciamento em Fortaleza de forma georreferenciada e por atividade econômica.

Com a base de dados geradas pelo licenciamento online, as possibilidades de análises são diversas, tendo o Painel de Negócios Urbanos foco na dinâmica das atividades econômicas e sua distribuição territorial.

Nessa perspectiva, tendo em vista que o setor terciário é o ramo mais representativo na composição do valor adicionado de Fortaleza (IBGE, 2017), analisaremos os dados do licenciamento para a atividade comercial a fim de apresentar uma, das várias possibilidades futuras de estudos e análises econômicas e urbanísticos que a plataforma Painel de Negócios Urbanos permite subsidiar.

A partir dessas considerações, o objetivo central do trabalho é analisar a dinâmica do setor comercial em Fortaleza nos últimos quatro anos a partir da gestão inteligente dos dados do licenciamento, fornecidos pela Prefeitura Municipal de Fortaleza por meio do Painel de Negócios Urbanos, o qual configura-se como um produto de gestão inteligente da informação a serviço do gestor público e do cidadão.

## 2 Metodologia

A análise do licenciamento da atividade do setor comercial em Fortaleza será realizada por meio de dados do sistema do Fortaleza Online, plataforma online de licenciamento da Prefeitura Municipal de Fortaleza, que será melhor detalhada no item 2 deste artigo.

Vale ressaltar que o setor comercial, conforme classificação do IBGE<sup>1</sup>, compõe três divisões comerciais: i) Comércio e reparação de veículos automotores; ii) Comércio por atacado, exceto veículos automotores e motocicletas; iii) Comércio varejista.

As variáveis a serem analisadas serão: i) prospecções para novos negócios no setor comercial e ii) negócios efetivados no setor comercial; mensuradas, respectivamente, pelos dados da Consulta de Adequabilidade Locacional e do Alvará de Funcionamento.

**Tabela 01: Variáveis para a análise do licenciamento do setor comercial**

Variável	Unidade	Local	Período	Fonte
Prospecção para novos negócios - Setor Comercial	Consulta de Adequabilidade Locacional	Fortaleza	Ano de 2019	Dados da Plataforma Fortaleza Online e Painel de Negócios Urbanos
Negócios Efetivados - Setor Comercial	Alvarás de Funcionamento	Fortaleza	Ano de 2019	Dados da Plataforma Fortaleza Online e Painel de Negócios Urbanos

Fonte: Elaboração dos autores.

A Consulta de Adequabilidade Locacional, serviço online imediato e gratuito, verifica se a atividade que se pretende realizar é permitida em determinado endereço sob a ótica das legislações urbanísticas. Este documento com resultado deferido é pré-requisito para o licenciamento da atividade no município, que se dará pelo Alvará de Funcionamento.

Dessa forma, a Consulta de Adequabilidade Locacional será utilizada, neste artigo, como indicador analítico da dinâmica das prospecções para novos negócios em Fortaleza, pois é o passo anterior ao licenciamento, demonstrando quais atividades estão sendo prospectadas e em qual localização, independente da sua implantação futura. Já o Alvará de Funcionamento, que é o ato de licenciamento da atividade, demonstrará a efetivação do negócio.

Como forma de garantir a igualdade de oportunidades e isonomia dos procedimentos administrativos, as regras impostas pela legislação estão parametrizadas no banco de dados do Fortaleza Online, e a verificação dessas regras é feita de forma automática a partir das declarações prestadas pelo requerente, que assume, em conjunto com o responsável legal e técnico a responsabilidade pelas informações prestadas e o atendimento integral à legislação. (FORTALEZA, 2019)

O cidadão insere, dentre outras, as informações da atividade a ser exercida no local, definidas pela Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE, e o número do cadastro do Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana

<sup>1</sup> A Comissão Nacional de Classificação - Concla, do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, define a Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE. Fonte: IBGE. Disponível em: < <https://concla.ibge.gov.br/busca-online-cnae.html?view=secao&tipo=cnae&versao=10&secao=G> Acessado em 27 mai 2020.

- IPTU, que possibilita a localização georreferenciada do imóvel. Dessa forma, o sistema cruza tais informações com as regras da legislação urbana que estão parametrizadas no banco de dados municipal (FORTALEZA, 2019).

### **3 O Fortaleza Online e o Painel de Negócios Urbanos: avanço para o licenciamento e para a gestão de informação**

Em 2013, o sistema de licenciamento Fortaleza Online passou a ser idealizada pela Secretaria de Urbanismo e Meio Ambiente com o objetivo de qualificar com simplicidade, agilidade e transparência o licenciamento no município de Fortaleza (FORTALEZA, 2019).

Por meio de um grupo de trabalho multidisciplinar, a Secretaria de Urbanismo e Meio Ambiente passou a realizar estudos para conhecer os entraves do licenciamento municipal e novos métodos utilizados em outras cidades do Brasil e do mundo, liderando a criação de conceitos inovadores e inéditos. Vale destacar que a RedeSimples<sup>2</sup> foi referência para o sistema.

A ideia era desburocratizar procedimentos e inovar nos conceitos e nos métodos de se licenciar. Então, em 2013, o Sistema passou a ser idealizado com o objetivo de qualificar com simplicidade, agilidade e transparência o licenciamento no município de Fortaleza. Daí surgiram as premissas do Fortaleza Online: um sistema de licenciamento informativo, sem prévia análise documental e sem qualquer intervenção humana (de servidores públicos), onde as regras estão inseridas no sistema que autocritica as informações, de modo que o licenciamento se daria somente com a interação entre cidadão e sistema, resgatando a credibilidade da boa-fé do fortalezense. (FORTALEZA, 2019)

Em julho de 2015, foram lançados os serviços online de Consulta de Adequabilidade Locacional, o Plano de Gerenciamento dos Resíduos Sólidos e, em janeiro de 2016, o Alvará de Construção. Apenas em abril de 2016, diante da cobrança do SEBRAE/CE aos órgãos públicos cearenses pela a implantação da Redesimples, é que o Fortaleza Online se integrou à Junta Comercial do Ceará (FORTALEZA, 2016).

Com a integração à Junta Comercial, qualquer abertura de empresa deve apresentar a Consulta de Adequabilidade Locacional deferida para prosseguir com

---

<sup>2</sup> A Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios (Redesimples) estabelece as diretrizes e os procedimentos para simplificar e integrar os processos de abertura, alteração, baixa e legalização de empresários e de pessoas jurídicas. O procedimento é feito por meio de sistemas informatizados e integrados de informações e processos, reduzindo a burocracia e possibilitando a entrada única de dados e documentos por meio do portal mantido pelo governo federal. Fonte: SEBRAE. Disponível em: <<https://m.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/sebraeaz/a-redesimples-simplifica-procedimentos-burocraticos-de-empresas,d37d9993215fe410VgnVCM1000004c00210aRCRD>> Acessado em: 27 de maio de 2020.

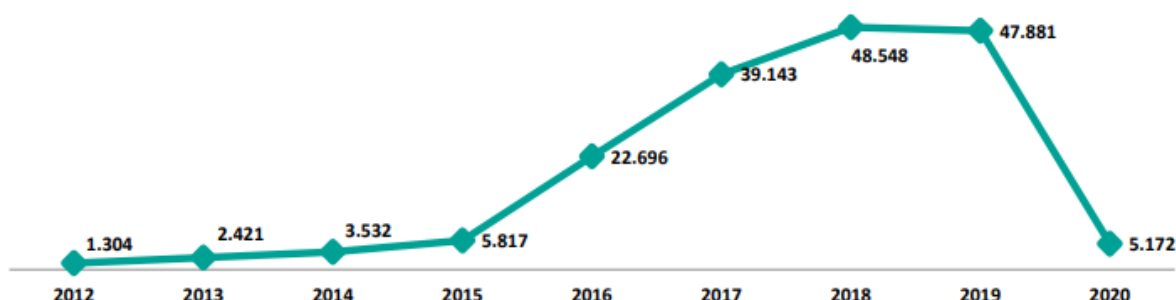
a implantação do novo negócio. Sendo assim, o serviço da Consulta de Adequabilidade Locacional foi fortalecido, possibilitando que a gestão de dados pela Secretaria do Urbanismo e Meio Ambiente tenha maior êxito e se aproxime da realidade.

Em novembro de 2019, eram 46 (quarenta e seis) serviços disponíveis na plataforma Fortaleza Online, que equivalem a 90% das demandas de licenciamento do município de Fortaleza, onde 18 (dezoito) são emitidos de forma gratuita e imediata e os demais em até 30 minutos, devido à compensação bancária (FORTALEZA, 2019).

Além disso, o sistema Fortaleza Online possui seu canal de transparência, onde é possível averiguar as licenças emitidas a partir do IPTU, do endereço, do nome ou CNPJ da empresa; estas estão disponíveis de forma georreferenciada a todo e qualquer cidadão<sup>3</sup>.

Com a implantação do Fortaleza Online, houve um acréscimo representativo de licenças emitidas, visto que o somatório entre os anos de 2012 a 2015 foi de 13.074 licenças, mas apenas no ano de 2016, com o sistema Fortaleza Online, o número de licenças emitidas foi de 22.696 (gráfico 01).

**Gráfico 01: Evolução do licenciamento em Fortaleza por ano (dados atualizados até 29 de fevereiro de 2020)**



Base de dados: Secretaria do Urbanismo e Meio Ambiente, atualizado até 29 de fevereiro de 2020.

Fonte: Canal Urbanismo e Meio Ambiente. Disponível em:

[https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/images/urbanismo-e-meio-ambiente/apresentacoes-oficias/apresentacao\\_fortaleza\\_online.pdf](https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/images/urbanismo-e-meio-ambiente/apresentacoes-oficias/apresentacao_fortaleza_online.pdf). Acessado em 27 mai. 2020.

Entende-se que a evolução do licenciamento está diretamente relacionada com a disponibilidade do sistema Fortaleza Online, visto que este possibilitou a desburocratização do licenciamento, tornando a emissão de licenças mais acessível, rápida e eficiente para o cidadão.

<sup>3</sup> Portal Transparência Fortaleza Online. Disponível em: <https://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/portaltransparencia.jsf> Acessado em 27 mai 2020.

Vale ressaltar que o acréscimo das formalizações percebida pela evolução do licenciamento, além do benefício para o desenvolvimento econômico e urbano da cidade de Fortaleza, permitiu também o acréscimo de informações que alimentam a base de dados do sistema, a qual é imprescindível para o planejamento urbano e formulação de políticas públicas.

Visto que todas as emissões do sistema são georreferenciadas, criando uma base de dados robusta, que atualiza e amplia as informações cadastrais do município, a Secretaria do Urbanismo e Meio Ambiente possibilitou a disponibilização desses dados para o cidadão.

SOUZA (2016) aborda a importância das potencialidades dos sistemas de informação e de geoprocessamento, os quais consistem em um suporte tecnológico para o planejamento urbano, mas que também afirma que o suporte tecnológico não deve ter peso maior que o trabalho do técnico-pesquisador. Ou seja, a análise e tratamento dos dados é de suma importância para que a informação seja utilizada de forma efetiva, seja pela gestão pública ou pela iniciativa privada.

Nesse sentido, buscando disponibilizar a base de informações geradas pelo sistema Fortaleza Online, no final de 2019, a Secretaria de Urbanismo e Meio Ambiente lançou o Painel de Negócios Urbanos<sup>4</sup>, que constitui-se em uma plataforma *Business Intelligence*<sup>5</sup> que permite a visualização de gráficos, tabelas e mapas de modo dinâmico e interativo, contribuindo para uma melhor absorção das informações estratégicas.

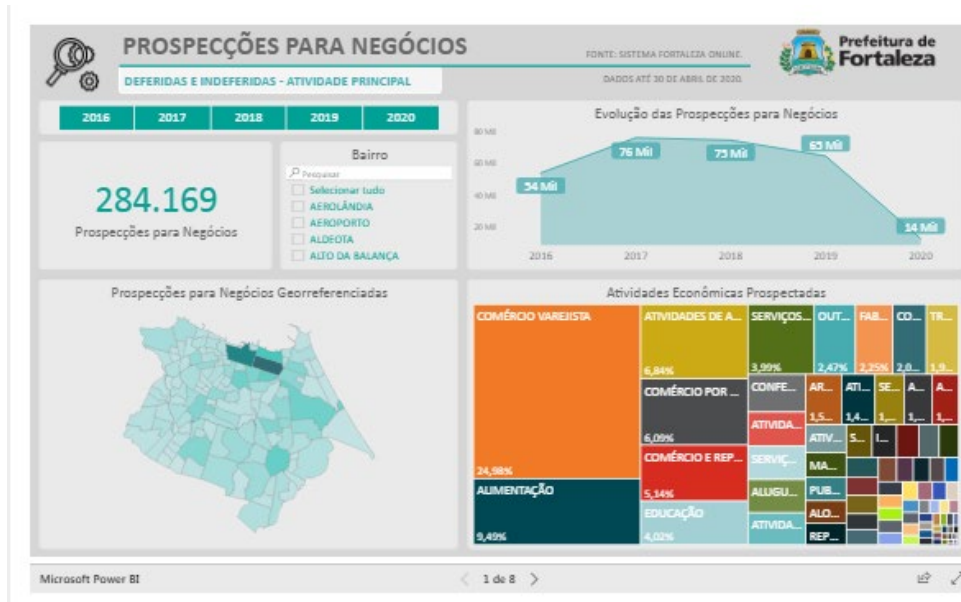


Figura 01: Imagem do Painel de Negócios Urbanos

<sup>4</sup> O Painel de Negócios Urbanos pode ser acessado pelo link: <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/painel-de-negocios-urbanos>.

<sup>5</sup> Sistema de operações que coleta, organiza e monitora dados de forma inteligente com o objetivo de auxiliar a tomada de decisão.

Fonte: Secretaria do Urbanismo e Meio Ambiente. Disponível em: <urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/painel-de-negocios-urbanos>. Acessado em 27 mai 2020.

O uso de instrumento de *Business Intelligence* permite auxiliar a tomada de decisão do gestor público ao subsidiar a formulação ou aprimoramento das políticas públicas de dinamização urbanística e socioeconômica com foco específico em bairros e zonas da cidade de Fortaleza.

A título de exemplos, consegue-se examinar o porquê de determinadas atividades econômicas prospectadas, mensuradas pelas consultas de adequabilidade, terem sido classificadas como inadequadas para o funcionamento sob a ótica da lei de uso e ocupação do solo, constituindo-se em empecilhos para a efetivação e/ou formalização de novos negócios na cidade.

Com base nos estudos técnicos de viabilidade a partir da análise proporcionada pela ferramenta, é possível elaborar alterações da lei e políticas públicas formuladas com maior precisão e eficácia voltadas para a adequação e a formalização dessas atividades, estimulando a geração de emprego e renda em Fortaleza.

Além disso, a plataforma também é uma ferramenta estratégica para o cidadão empreendedor, pois permite guiar o micro e pequeno empresário que tenha como objetivo prospectar a abertura de um novo negócio, estudando a concorrência por setor econômico de forma georreferenciada.

## **4 O setor comercial em Fortaleza a partir dos dados do Painel de Negócios Urbanos**

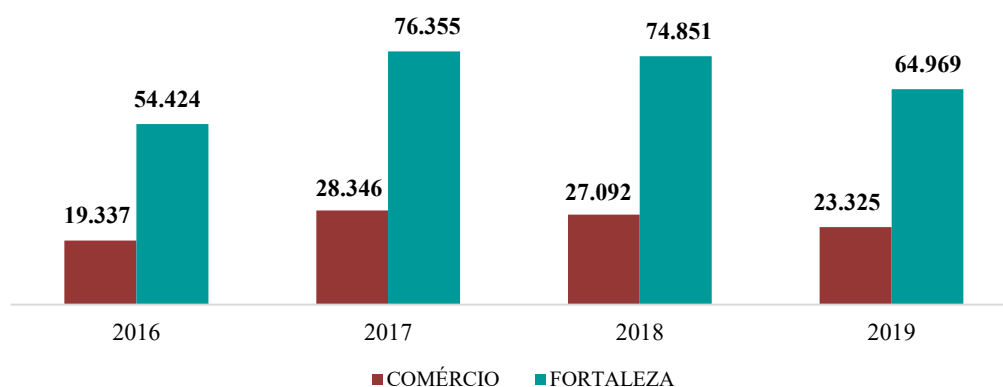
Conforme citado na metodologia, esta seção desenvolverá a análise do setor comercial em Fortaleza a partir dos dados da Consulta de Adequabilidade Locacional e a emissão do Alvará de Funcionamento, emitidas pelo sistema Fortaleza Online. O objetivo da seção é demonstrar as possibilidades de estudo que a plataforma Painel de Negócios Urbanos permite subsidiar por meio dos dados e indicadores do Licenciamento de forma georreferenciada, ressaltando o papel da gestão inteligente da informação.

### **4.1 Prospeções para comércio em Fortaleza no ano 2019**

As prospeções do setor comercial, representada pelo serviço da Consulta de Adequabilidade Locacional, configura-se como um indicador analítico da dinâmica das prospeções para novos negócios em Fortaleza.

Em 2019, das quase 65 mil consultas de adequabilidade realizadas, 35,9% constituíam-se em prospeções para negócios pertencentes ao setor comercial, correspondendo a um total de 23.325 consultas (gráfico 02).

**Gráfico 02: Evolução dos pedidos de Consulta de Adequabilidade Locacional para em Fortaleza**

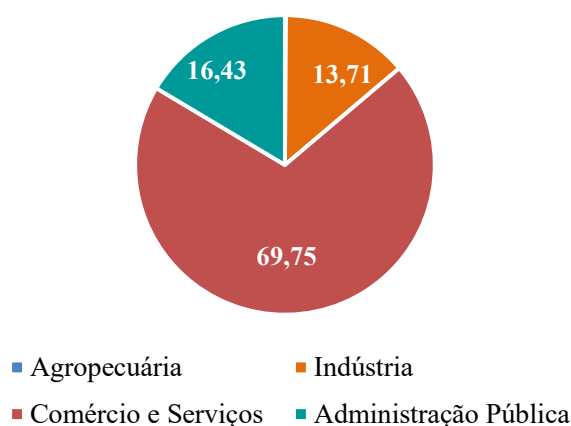


Fonte: Elaborado pelos autores a partir de dados do Painel de Negócios Urbanos da Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente.

Dessa forma, percebe-se que a prospecção de novos negócios, via Consulta de Adequabilidade Locacional, segue a tendência já esperada na capital cearense, tendo em vista que o PIB de Fortaleza<sup>6</sup> (gráfico 03), mensurado a partir do Valor Adicionado, é composto majoritariamente pelas atividades dos setores de comércio e serviços.

**Gráfico 03: Composição (%) do Valor Adicionado por Macrossetores – Fortaleza (2017)**

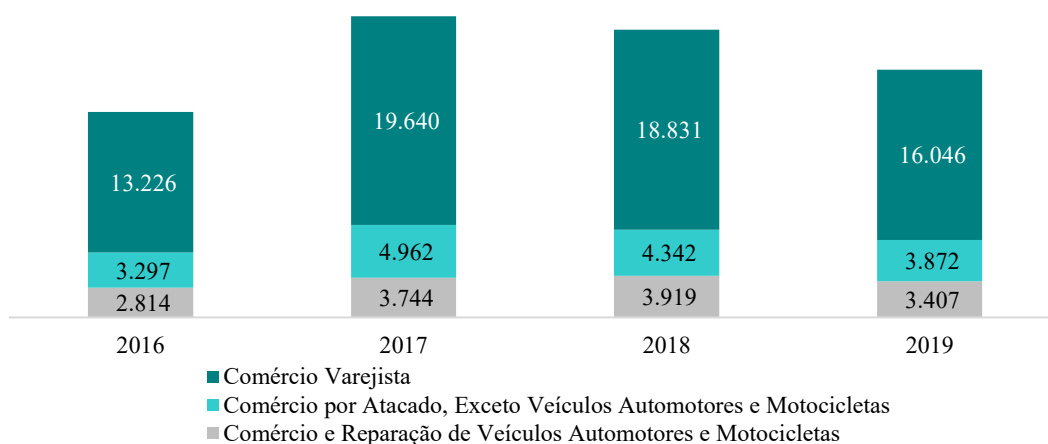
<sup>6</sup> Segundo o IBGE (2017), aproximadamente 69,75% de todo o Valor Adicionado da economia fortalezense era oriunda do setor terciário, seguido pelas contribuições de 16,43% da administração pública e de 13,71% do setor industrial. As atividades agropecuárias responderam por apenas 0,11% em 2017.



Fonte: Elaborado pelos autores a partir de dados de IBGE (2017).

Das prospecções para o setor comercial, o comércio varejista constituiu-se no ramo comercial mais prospectado, responsável por 16.046 consultas e correspondendo por 68,79% do total. Em seguida, o comércio por atacado (3.872 consultas) correspondeu por 16,60% das prospecções comerciais e, por fim, 14,61% destinavam-se ao ramo do comércio e reparação de veículos automotores e motocicletas (gráfico 04). Ou seja, as prospecções para comércio varejista predominam em relação aos outros ramos do setor comercial, atacadista e reparação de veículos automotores.

**Gráfico 04: Evolução das prospecções para negócios do setor comercial em Fortaleza**



Fonte: Elaborado pelos autores a partir de dados do Painel de Negócios Urbanos da Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

Quando estratificamos o setor comercial varejista, percebe-se que as atividades relacionadas ao comércio varejista de artigos do vestuário e acessórios foram as mais prospectadas em 2019, com 8,08% de participação, seguidas pelas atividades de comércio varejista de produtos farmacêuticos (6,51%) e de comércio varejista de mercadorias em geral, com predominância de produtos alimentícios - minimercados, mercearias e armazéns (5,65%), onde essas três atividades juntas

concentraram 20,24% do total de prospecções para o setor comercial no ano de 2019 (tabela 02).

**Tabela 02: *Ranking* das 10 (dez) principais atividades comerciais prospectadas em Fortaleza no ano de 2019**

ATIVIDADE COMERCIAL PROSPECTADA	PARTICIPAÇÃO (%)
Comércio varejista de artigos do vestuário e acessórios	8,08%
Comércio varejista de produtos farmacêuticos, sem manipulação de fórmulas	6,51%
Comércio varejista de mercadorias em geral, com predominância de produtos alimentícios - minimercados, mercearias e armazéns	5,65%
Comércio a varejo de peças e acessórios novos para veículos automotores	2,91%
Comércio varejista de produtos alimentícios em geral ou especializado em produtos alimentícios não especificados anteriormente	2,90%
Serviços de manutenção e reparação mecânica de veículos automotores	2,69%
Comércio varejista de cosméticos, produtos de perfumaria e de higiene pessoal	2,44%
Comércio varejista de mercadorias em geral, com predominância de produtos alimentícios - supermercados	2,31%
Comércio varejista de artigos de óptica	2,31%
Comércio varejista de materiais de construção em geral	2,03%

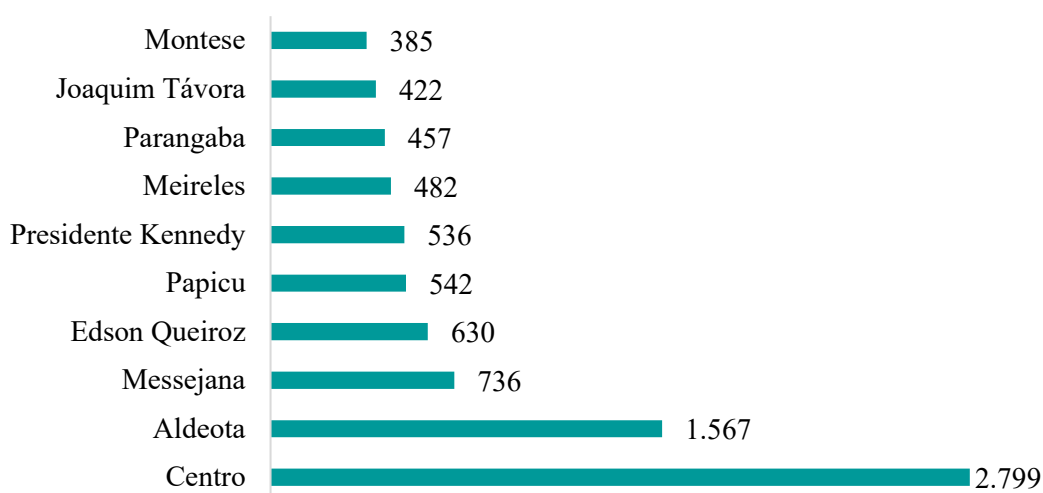
Fonte: Elaborado pelos autores a partir de dados do Painel de Negócios Urbanos da Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

Em relação aos bairros mais prospectados para a abertura de um novo empreendimento para atividade do setor comercial, o Centro ocupou a primeira colocação ao responder por 11,85% das prospecções comerciais em 2019, ou seja, foram 2.799 solicitações de Consultas de Adequabilidade Locacional neste bairro. Já os bairros da Aldeota e Messejana seguem no segundo e terceiro lugar, respectivamente, ao registrarem 1.567 e 736 consultas (gráfico 05).

Os números do Centro e a Aldeota refletem uma dinâmica comercial já reconhecida em Fortaleza, mas o bairro Messejana como terceiro lugar merece

destaque, se consolidando como uma centralidade importante do setor sudeste de Fortaleza.

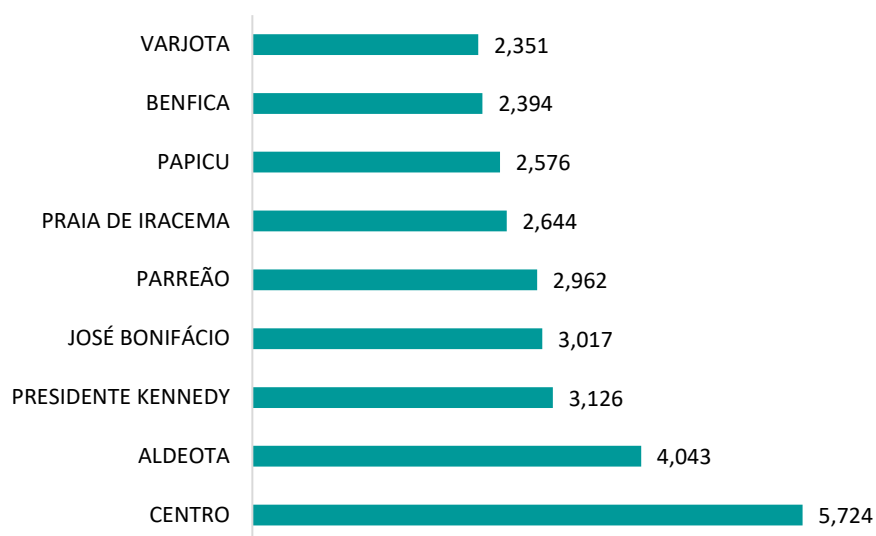
**Gráfico 05: *Ranking* 10 (dez) bairros com maior número de Consultas de Adequabilidade Locacional para o setor comercial em Fortaleza em 2019**



Fonte: Elaborado pelos autores a partir de dados do Painel de Negócios Urbanos da Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

Quando se analisa o fator de número de consultas pela área do bairro, observa-se que o bairro Centro continua liderando na primeira posição e o bairro Aldeota continua em segundo lugar, mas o bairro Presidente Kennedy passa a assumir o terceiro lugar, ao invés do bairro Messejana. Este por sua vez, já não aparece no ranking dos 10 primeiros, visto que é um dos bairros com maior área.

**Gráfico 06: *Ranking* 10 bairros com maior fator de nº de consultas de adequabilidade locacional / área do bairro (ha) no ano de 2019**

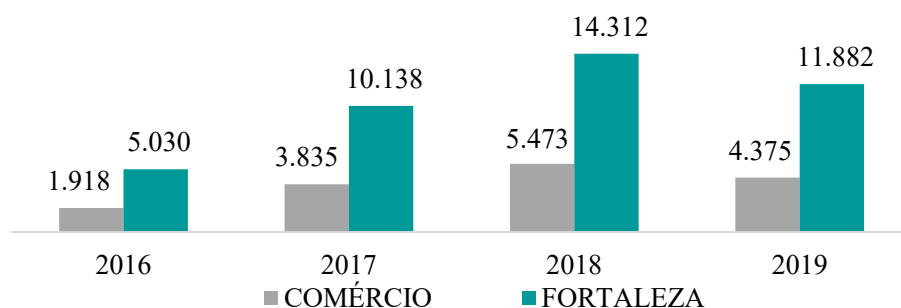


Fonte: Elaborado pelos autores a partir de dados do Painel de Negócios Urbanos da Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

#### 4.2 Efetivações de negócios em Fortaleza (2019)

No que concerne aos negócios efetivados, mensurados pela emissão de alvarás de funcionamento, observa-se que o setor comercial apresentou uma participação média de 38,5% do total dos alvarás de funcionamento primários e renovados em Fortaleza ao longo dos últimos quatro anos. Em 2019, dos 11.882 alvarás de funcionamento emitidos e renovados, 4.375 pertenciam ao setor comercial, representando uma participação de 36,82% (gráfico 07).

**Gráfico 07: Evolução dos Alvarás de Funcionamento Emitidos para o setor comercial em Fortaleza**



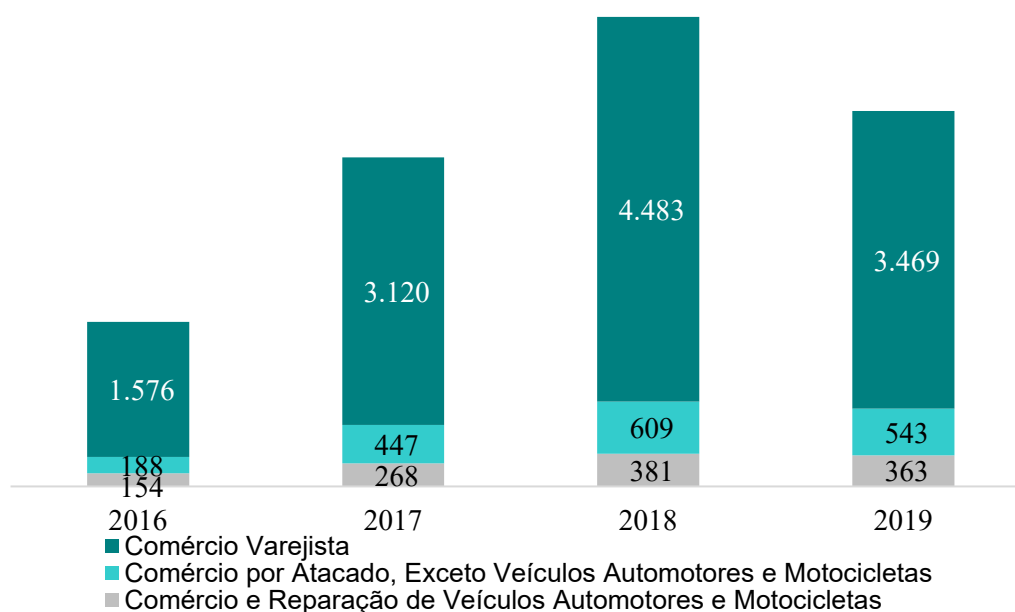
Fonte: Elaborado pelos autores a partir de dados do Painel de Negócios Urbanos da Secretaria do Urbanismo e Meio Ambiente

Como observado nos dados relacionados às prospecções, o comércio varejista constitui-se no ramo comercial que mais emitiu alvarás de funcionamento em Fortaleza. Das 4.375 licenças para o funcionamento de estabelecimentos comerciais, 79,29% pertenciam ao ramo do varejo, seguidas por 12,41% do

comércio por atacado e por 8,30% para o comércio e reparação de veículos automotores e motocicletas (gráfico 08).

Em relação às atividades comerciais em nível de subclasse do CNAE 2.0, observa-se também a predominância do setor varejista. Das dez atividades comerciais com maior emissão de alvarás de funcionamento em 2019 para Fortaleza, nove são pertencentes ao comércio varejista (tabela 03). Destaque para as atividades varejistas relacionadas à confecção de artigos de vestuário e acessórios, produtos farmacêuticos e de mercadorias em geral, os quais ocuparam as três primeiras colocações no ranking, em respectiva ordem, e responderam juntos por 25,27% do total de alvarás de funcionamento para o setor comercial em 2019.

**Gráfico 08: Evolução da distribuição dos Alvarás de Funcionamento no setor comercial em Fortaleza**



Fonte: Elaborado pelos autores a partir de dados do Painel de Negócios Urbanos da Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

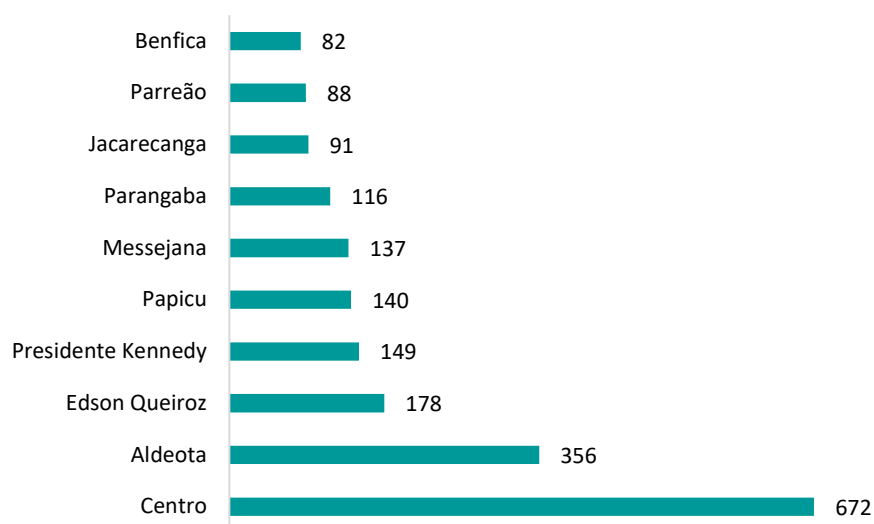
**Tabela 03: *Ranking* das 10 Principais atividades comerciais efetivadas em Fortaleza no ano de 2019.**

<b>ATIVIDADE COMERCIAL</b>	<b>PARTICIPAÇÃO</b>
Comércio varejista de artigos do vestuário e acessórios	12,82%
Comércio varejista de produtos farmacêuticos, sem manipulação de fórmulas	6,74%
Comércio varejista de mercadorias em geral, com predominância de produtos alimentícios - minimercados, mercearias e armazéns	5,71%
Comércio varejista de artigos de óptica	4,32%
Comercio varejista de produtos alimentícios em geral ou especializado em produtos alimentícios não especificados anteriormente	4,11%
Comércio varejista de cosméticos, produtos de perfumaria e de higiene pessoal	3,43%
Comércio varejista de mercadorias em geral, com predominância de produtos alimentícios - supermercados	2,42%
Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação	2,19%
Comércio atacadista de artigos do vestuário e acessórios, exceto profissionais e de segurança	2,17%
Comércio a varejo de peças e acessórios novos para veículos automotores	1,99%

Fonte: Elaborado pelos autores a partir de dados do Painel de Negócios Urbanos da Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

Já em relação à distribuição espacial dos alvarás de funcionamento para o setor comercial, percebe-se que o Centro se constituiu no bairro de Fortaleza que concentra a maior parte das licenças emitidas para o setor comercial, com 672 alvarás. Em seguida, observam-se os bairros Aldeota e Edson Queiroz ocupando a segunda e terceira colocação no ranking com 356 e 178 licenças, em respectiva ordem (gráfico 09).

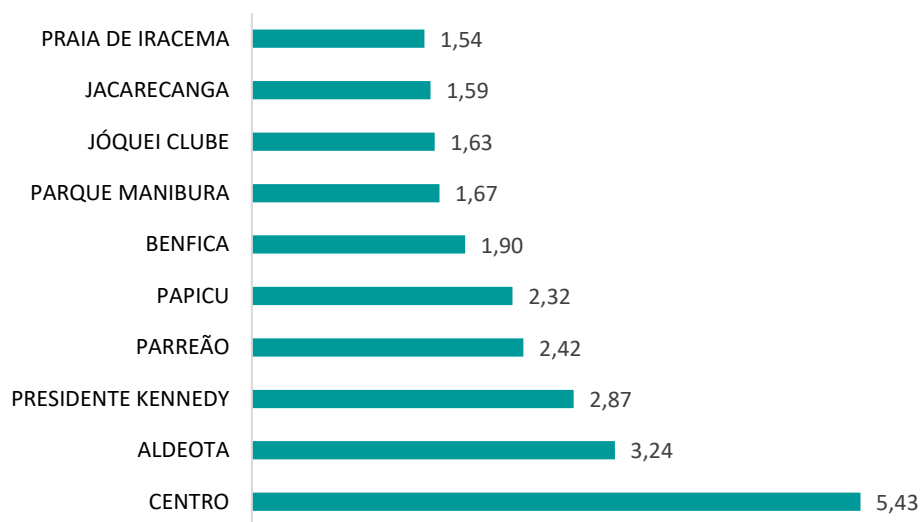
**Gráfico 09: Ranking dos Bairros com maiores emissões de alvarás de funcionamento para o setor comercial em 2019**



Fonte: Elaborado pelos autores a partir de dados do Painel de Negócios Urbanos da Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente.

Ao se analisar por meio do fator de efetivação (gráfico 10), calculado a partir da razão entre alvarás de funcionamento emitidos pela área do bairro em hectares, destacam-se os bairros Centro, Aldeota e Presidente Kennedy, com médias de efetivação de 5,43, 3,24 e 2,87 alvarás por hectare, em respectiva ordem.

**Gráfico 10: *Ranking* 10 bairros com maior fator de nº de consultas de alvarás de funcionamento / área do bairro (ha) para setor comercial em 2019**



Fonte: Elaborado pelos autores a partir de dados do Painel de Negócios Urbanos da Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

## 5 Considerações Finais

Em linhas gerais, o artigo desenhou o papel da gestão da informação como ferramenta indispensável para o planejamento urbano inteligente, o qual deve estar atento à dinâmica evolutiva da cidade e suas demandas. Em Fortaleza, o Painel de Negócios Urbanos configura-se como uma plataforma que permite o monitoramento e a avaliação do licenciamento na capital cearense, subsidiando alterações na legislação visando uma maior adequabilidade das atividades econômicas prospectadas para novos negócios, permitindo também desenhar uma possível descentralização produtiva para outras regiões de Fortaleza que possuam baixa diversificação de oferta de produtos e serviços.

Dentre as principais considerações quantitativas, observou-se que a atividade comercial ocupou o primeiro lugar tanto nas prospecções para negócios (35,9%), mensuradas pela consulta de adequabilidade locacional, como nas efetivações, a partir da emissão dos alvarás de funcionamento (36,8%). No que se refere aos destaques georreferenciados, Centro e Aldeota se constituem nos bairros mais prospectados para negócios e os que mais concentram os alvarás de funcionamento emitidos, juntos respondendo por aproximadamente 23,5% do total licenciado para o setor comercial Fortaleza em 2019.

Nessa perspectiva, a partir de dados do licenciamento, obtidos pela plataforma do Painel de Negócios Urbanos da Secretaria do Urbanismo e Meio Ambiente, analisou-se o setor comercial a fim de apresentar as possibilidades que a gestão da informação possibilita para pesquisas econômicas e urbanísticas futuras, inclusive para outras atividades econômicas representativas para a capital cearense.

## 6 Referências

CASTELLS, M. A sociedade em rede. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

FORTALEZA. Manual do Fortaleza Online. In: **Portal Fortaleza Online**, 2019. Disponível em: <<https://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/checklist/Manual%20do%20Fortaleza%20Online%20Novo%20C%C3%B3digo%20da%20Cidade%2010.12.19.pdf>> Acesso em 27 mai. 2020.

\_\_\_\_\_. Prefeitura lança integração de serviços com a Junta Comercial. In: **Notícias**, 2016. Disponível em: <<https://www.fortaleza.ce.gov.br/noticias/prefeitura-de-fortaleza-lanca-integracao-de-servicos-com-a-junta-comercial>> Acessado em 27 mai. 2020.

IBGE. **INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. PIB dos Municípios, 2017**. Disponível em: <<https://sidra.ibge.gov.br/pesquisa/pib-munic/tabelas>>. Acesso em: dezembro de 2019.

\_\_\_\_\_. **INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. Classificação Nacional de Atividade econômica**. Disponível em: <<https://concla.ibge.gov.br/busca-onlinecnae.html>>. Acesso em: abril de 2020.

SOUZA, M. L. **Mudar a Cidade**: uma introdução crítica ao planejamento e à gestão urbanos. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 2019.