



Projeto Inclusão Digital - Lan House

Ferino, Valquiria da Silva; Peres, Rita de Cassia S. Melo; Silva, Wania Aparecido da
Instituto Central do Hospital das Clínicas FMUSP — valquiria.ferino@hc.fm.usp.br

Eixo Temático: Humanização como estratégia de gestão e qualidade de serviços
Título: Projeto Inclusão Digital – Lan House
Autores: Rita de Cássia S. M. Peres; Valquíria S. Ferino; Wânia A. Silva.
Introdução: a globalização fez com que a maioria das atividades burocráticas dos hospitais passassem a ser realizadas eletronicamente e o acesso a internet trouxe uma grande contribuição nas pesquisas pertinentes as áreas e na dinamização da comunicação em geral. Várias documentações e ferramentas de trabalho são realizadas utilizando o computador dentre outras: memorandos, planilhas, agendas eletrônicas, cronograma das atividades incluindo as pesquisas, elaboração de planilhas, acessar emails, entre outras; Pensando em proporcionar esse acesso aos nossos colaboradores que na sua atividade na instituição não utiliza desta ferramenta foi estruturada uma Lan House para atender esta demanda. o local foi montado totalmente com materiais reaproveitados de outras áreas e as máquinas obsoletas para o trabalho diário tiveram um Update feito pela Informática da “casa”. o acesso é controlado por profissional devidamente treinado que alimenta um sistema cadastral, sendo que cada servidor pode permanecer por 30 minutos, o que pode ser estendido caso não exista fila de espera. São realizados acompanhamentos estatísticos para quantificar a utilização e o tipo de acesso realizado. para a realização desse projeto, contamos com o apoio do setor de Informática para o fornecimento das 27(vinte e sete) máquinas e a elaboração de um sistema de controle para manutenção de ambos.
Objetivo: Possibilitar a inclusão digital dos colaboradores que não possui acesso a internet, no seu horário de descanso.
Métodos: Levantamento dos funcionários que não possuem acesso digital, escolha de área física; montagem da estrutura; solicitação de maquinário; elaboração de sistema de controle; treinamento de funcionário para supervisão e controle de funcionamento do espaço.
Resultados: Esta iniciativa obteve uma grande adesão por parte dos servidores, conforme controle estatístico realizado mensalmente. Ficou evidenciado por meio de manifestação dos colaboradores a satisfação que trouxe a criação deste espaço.
Conclusão: a tecnologia trouxe à rapidez e praticidade de acesso à informação o que aperfeiçoa a comunicação entre os indivíduos. Não existe acesso a todas as informações se não houver acesso à Internet. Neste contexto a liderança de um dos serviços do hospital propiciou a seus colaboradores não incluídos no acesso digital a oportunidade de vivenciar esta realidade. Estamos caminhando para uma realidade próxima onde todas as atividades e serviços serão online.

Ferino, Valquiria da Silva; Peres, Rita de Cassia S. Melo; Silva, Wania Aparecido da. Projeto Inclusão Digital - Lan House. In: **Anais do Congresso Internacional de Humanidades & Humanização em Saúde** [= Blucher Medical Proceedings, num.2, vol.1]. São Paulo: Editora Blucher, 2014. ISSN 2357-7282
DOI 10.5151/medpro-cihhs-10252