



A Humanização como Estratégia de Gestão: Análise do Permanecer-SUS.

Barbosa, Caio Almeida; Barros, Talita Karen; Veras, Renata Meira

Ufba — Caio-absf@hotmail.com

Introdução: a Secretaria da Saúde do Estado da Bahia (SESAB) visando a humanização e a melhoria do atendimento nas emergências de grandes hospitais de Salvador propõe a implantação do Programa PERMANECER SUS a fim de fortalecer a Política Nacional de Humanização (PNH). o programa permite que os estudantes de saúde realizem atividades de acolhimento nas unidades de emergências, maternidades e centros de referências do SUS na cidade de Salvador através de um estágio não-obrigatório constituindo-se como uma atividade de extensão e possibilitando um diálogo mais aberto com a sociedade. Sendo assim, o Permanecer-SUS torna-se uma importante tecnologia de gestão na perspectiva dos trabalhadores da saúde, usuários e acadêmicos. **Objetivos:** Analisar os efeitos de sua implantação na perspectiva dos trabalhadores da saúde, usuários e acadêmicos. **Metodologia:** para atender aos objetivos propostos foi utilizada a Etnografia Institucional além de análise com abordagem qualitativa e caráter descritivo. Os dados foram obtidos através de entrevistas semi-estruturadas realizadas com estagiários, profissionais e usuários envolvidos neste processo. **Resultados:** com base nos relatos dos estudantes, foi possível considerar que o programa contribui para a concepção do modelo de ensino universitário que integra educação-serviço numa proposta de inclusão social, contribuindo por um lado, para a implementação do acolhimento nas principais instituições de saúde pública de Salvador e, por outro lado, para a formação crítico reflexiva dos futuros trabalhadores da saúde, tornando-se uma importante ferramenta de gestão. **Conclusão:** o Permanecer SUS pode ser entendido como um programa capaz de relacionar educação/gestão/serviço, para se buscar melhorias no atendimento através da prática acolhedora e, ao mesmo tempo poder estar contribuindo na formação dos futuros profissionais da saúde, integrando a universidade com a sociedade.

Barbosa, Caio Almeida; Barros, Talita Karen; Veras, Renata Meira. A Humanização como Estratégia de Gestão: Análise do Permanecer-Sus.. In: **Anais do Congresso Internacional de Humanidades & Humanização em Saúde** [= Blucher Medical Proceedings, num.2, vol.1]. São Paulo: Editora Blucher, 2014. ISSN 2357-7282
DOI 10.5151/medpro-cihhs-10535