



## Pastoral da Saúde: um Exército de Voluntários a Serviço do Paciente

Lima, Diego Pereira; Araújo, Caroline Aparecida S.

Hospital Geral de Carapicuíba — [cihumanizacao@hgcarapicuiiba.org.br](mailto:cihumanizacao@hgcarapicuiiba.org.br)

**Introdução** a Pastoral da saúde é o setor responsável pelo recrutamento, organização e gestão dos voluntários e dos trabalhos desenvolvidos pelos mesmos, atuando em parceria com o Centro Integrado de Humanização e sendo o grande braço social da instituição. **Objetivos** Articular o grupo de voluntários de modo a oferecer ao paciente um período de internação mais humano e condizente com sua realidade fora do Hospital. Método a Pastoral da Saúde atua de maneira integrada com todos os setores do Hospital, alicerçada sobre três pilares fundamentais: •Espiritual •Social •Assistencial com cerca de 10 trabalhos e projetos desenvolvidos por voluntários, a Pastoral da Saúde consegue suprir a demanda que se faz existente em diversas áreas, como: •Brinquedoteca •Apoio Nutricional na Hemodiálise •Visitas Religiosas ecumênicas •Grupos de auto cuidado (corte de cabelo, manicure, penteados...) •Missas e sacramentos •Biblioteca do Bem (disponível a pacientes e colaboradores) •Projeto Sorrir (grupos lúdicos travestidos de palhaços) •Música no Ar (grupos de Corais) •Bazar do bem: o Bazar do Bem é um projeto desenvolvido pelo corpo de voluntários e administrado pela Pastoral da Saúde. Consiste em um ambiente onde os voluntários recebem doações de roupas, brinquedos e outros objetos, organiza e os vendem por valores simbólicos de no máximo R\$ 2,00. Todo o valor arrecadado com o Bazar do Bem é revertido em auxílio aos pacientes em situação de vulnerabilidade social através de cestas básicas, fraldas, kits de higiene, remédios entre outras necessidades. É reconhecido por toda a comunidade (Colaboradores, pacientes e sociedade) como um grande e importante projeto social que efetivamente possui resolutividade. **Resultados** É latente a percepção da equipe assistencial para com os resultados obtidos com o trabalho da pastoral da Saúde, os pacientes se mostram mais dispostos, receptivos ao tratamento. Além da melhoria na satisfação dos pacientes, notada na inversão do número de reclamações e elogios. Antes da Pastoral da saúde, em 2009, houve uma média mensal de 87 reclamações e 13 elogios, no ano de 2013 com a Pastoral da Saúde consolidada e com todos os projetos em andamento houveram 31 reclamações e 90 elogios em média. **Conclusão:** a Pastoral da saúde desempenha uma função extraordinária que avança além da sua principal característica que é o atendimento espiritual, e esse avanço nas atividades do grupo de voluntários reflete diariamente nos corredores do Hospital e funciona na prática como o grande braço de humanização e apoio espiritual e social da instituição.

Lima, Diego Pereira; Araújo, Caroline Aparecida S.. Pastoral da Saúde: um Exército de Voluntários a Serviço do Paciente. In: **Anais do Congresso Internacional de Humanidades & Humanização em Saúde** [= Blucher Medical Proceedings, num.2, vol.1]. São Paulo: Editora Blucher, 2014. ISSN 2357-7282  
DOI 10.5151/medpro-cihhs-10572