



Relato de Experiência em uma Unidade Básica de Saúde de Maceió: a Visão do Usuário Sobre o Direito à Saúde.

Dantas, Lourena Gonçalves; Santo, Karlla Gabrielly Claudino; Anjos, Samila F. dos Santos; Oliveira, Paula Pires de; Cardoso, Saulo Batinga; Almeida, Daniel Ferreira

Universidade Federal de Alagoas (Ufal) — lourena13@hotmail.com

Introdução a saúde é um direito fundamental de qualquer cidadão que deve ser garantido pelo Estado, como consta na Constituição Federal de 1988. a organização e o funcionamento da rede de atenção à saúde não são de conhecimento da maioria dos usuários, fato que se reflete nas críticas negativas a assistência da unidade básica de saúde. Conhecer este direito fundamental é essencial para compreensão dos serviços que são ofertados e como eles se articulam na promoção, prevenção e reabilitação da saúde. **Metodologia:** o objetivo do resumo é relatar a experiência dos alunos do curso de medicina de uma liga acadêmica numa unidade básica de saúde de Maceió, onde foi abordado o tema direito à saúde. a atividade na UBS começou com o grupo se apresentando e mostrando como seria a dinâmica para que os usuários se sentissem à vontade em participar, além de deixar o ambiente mais descontraído. a primeira dinâmica foi baseada no repasse de um objeto, enquanto um membro do grupo ficava de costas. ao comando de “pare”, a pessoa que ficava com o objeto era a escolhida. na segunda atividade, duas caixas, uma com 10 figuras sobre hábitos de vida e outra com 10 perguntas sobre direitos à saúde, foram usadas conforme a indicação aleatória das pessoas. Primeiramente, foi utilizada a caixinha com as figuras. Nessa atividade, foram associados cartazes, um com o título “hábitos ruins” e outro com “hábitos bons”. a pessoa foi perguntada sobre o que ela achava da figura e onde ela a colaria no cartaz. a cada figura colada, os integrantes da liga contribuiriam mostrando a importância da mudança dos hábitos de vida e incentivando a promoção da saúde. Depois, aconteceu o mesmo método com a outra caixa. Nessa, o grupo lia as perguntas, escutava a opinião deles e depois explicava o tema. **Resultados** Os usuários presentes participaram ativamente das dinâmicas respondendo as perguntas, expondo suas opiniões e tirando suas dúvidas. Antes de entrar no tema direito à saúde, a atividade sobre estilo de vida saudável apenas constatou que os usuários sabiam muito bem dos hábitos ruins e bons. Já abordando o tema, o conceito de saúde era compreendido pela maioria como o bem-estar geral do indivíduo no âmbito biopsicossocial. em relação aos serviços ofertados, percebeu-se que eles não sabiam como funciona a unidade básica de saúde nem quais os seus principais objetivos que são a promoção da saúde e a prevenção de doenças. Os usuários confundem muito atenção primária com serviços de alta complexidade, a maioria tem a visão de que apenas o especialista resolve o problema. a partir das respostas que eram dadas, os membros da liga tiravam as dúvidas e esclareciam os principais direitos do usuário à saúde, mostrando a importância que um líder teria na comunidade para poder cobrar por melhorias. **Conclusões** Esclarecer as dúvidas desses pacientes pode ajudar na conscientização dos problemas enfrentados e, assim, favorecer positivamente no entendimento de como se organiza e funciona a rede de serviços de saúde, principalmente a atenção primária.

Dantas, Lourena Gonçalves; Santo, Karlla Gabrielly Claudino; Anjos, Samila F. dos Santos; Oliveira, Paula Pires de; Cardoso, Saulo Batinga; Almeida, Daniel Ferreira. Relato de Experiência em uma Unidade Básica de Saúde de Maceió: a Visão do Usuário Sobre o Direito À Saúde.. In: **Anais do Congresso Internacional de Humanidades & Humanização em Saúde** [= Blucher Medical Proceedings, num.2, vol.1]. São Paulo: Editora Blucher, 2014. ISSN 2357-7282
DOI 10.5151/medpro-cihhs-10615