



## Aqui Você É Bem Cuidado: Experiência de Corresponsabilização Entre Usuários, Trabalhadores e Gestores Pelo Processo Produção da Saúde

Silva, Marcio Azevedo da; Mangueira, Albania Araújo; Carvalho, Fabiana Regina;  
Lourenço, Rita Gomes

Secretaria Municipal de Saúde de Duque de Caxias - SMSDC —  
[humanizasus.sms@duquedecaxias.rj.gov.br](mailto:humanizasus.sms@duquedecaxias.rj.gov.br)

**Introdução:** o Ministério da Saúde tem reafirmado o HumanizaSUS como política transversal às diferentes ações e instâncias do Sistema Único de Saúde (SUS), englobando os diferentes níveis e dimensões da atenção e da gestão. o programa Aqui você é bem cuidado pretende provocar inovações nas práticas gerenciais e de produção de saúde, propondo aos diferentes coletivos/sujeitos implicados nestas práticas o desafio de superar limites e experimentar novas formas de organização dos serviços e novos modos de produção e circulação de poder. Entendendo o município como o nível mais periférico do sistema de saúde este programa busca consolidar redes, vínculos e a corresponsabilização entre usuários, trabalhadores e gestores para a garantia de atenção integral, resolutiva e humanizada. **Objetivos:** contagiar por humanidades a rede municipal de saúde; fortalecer as iniciativas existentes e fomentar a implementação de outras; fortalecer a gestão participativa, o trabalho em rede e o controle social. **Métodos:** uso do apoio institucional como estratégia para a elaboração de projetos cogeridos sob a ótica do cuidado humanizado. para tanto, nos utilizamos da comunidade ampliada de pesquisa como uma ferramenta metodológica de cooperação entre saberes científicos e da experiência, operando uma dialética entre “teoria e prática”, que possibilita a produção de conhecimento e ações de mudança assumidas pelos indivíduos que vivenciam os problemas no seu cotidiano. **Resultados:** o programa Aqui você é bem cuidado vem afetando os gestores do SUS, como provedores das condições para o cuidado; os trabalhadores, como responsáveis pelo cuidado em ato; e os usuários, promovendo o empoderamento e o controle social. a experiência do apoio institucional mostra-se positiva para o fortalecimento do vínculo entre a gestão, a assessoria técnica de humanização e os serviços de saúde, aumentando o grau de responsabilização pela gestão do cuidado humanizado. **Conclusão:** a humanização da gestão e da atenção à saúde ainda é um desafio a ser superado. Ser bem cuidado é uma demanda social que a nosso ver só será atendida plenamente com a real implicação dos sujeitos envolvidos na produção da saúde. Empregar métodos de fomento à responsabilização e participação mostra-se como estratégia potente para a construção do SUS que dá certo.

Silva, Marcio Azevedo da; Mangueira, Albania Araújo; Carvalho, Fabiana Regina; Lourenço, Rita Gomes.  
Aqui Você É Bem Cuidado: Experiência de Corresponsabilização Entre Usuários, Trabalhadores e Gestores  
Pelo Processo Produção da Saúde.. In: **Anais do Congresso Internacional de Humanidades &  
Humanização em Saúde** [= Blucher Medical Proceedings, num.2, vol.1]. São Paulo: Editora Blucher, 2014.  
ISSN 2357-7282  
DOI 10.5151/medpro-cihhs-10730