



## A Importância de Redes de Ajuda no Desenvolvimento de Projetos de Humanização e Qualidade de Vida para Colaboradores

Zimmermann, Jussara Siqueira de Oliveira; Lamana, Adorinda Gabriel

Instituto da Criança - HCFMUSP — [jussara.oliveira@hc.fm.usp.br](mailto:jussara.oliveira@hc.fm.usp.br)

**INTRODUÇÃO** a qualidade de vida no trabalho faz com que o colaborador se sinta bem em seu ambiente laboral, essa sensação de bem estar reflete positivamente em sua saúde física e mental, que está diretamente relacionada à produtividade e qualidade do trabalho prestado. Investir em projetos de caráter humanizador para funcionários pode trazer vantagens às instituições, reduzindo o índice de absenteísmo e melhorando os relacionamentos interpessoais, no entanto, a falta de recursos financeiros se mostra como empecilho para que algumas empresas desenvolvam projetos de qualidade de vida no trabalho. **OBJETIVO** Criar uma rede de apoio para o desenvolvimento de programas e projetos que possam ser desenvolvidos sem investimentos financeiros diretos, tendo como foco principal a humanização e a qualidade de vida para os colaboradores de uma instituição hospitalar pediátrica terciária. **METODOLOGIA** As etapas para a ampliação e consolidação dos Programas de Humanização e Qualidade de Vida no Trabalho realizados em uma instituição de saúde foram as seguintes: (1) conhecer o contexto institucional, buscando informações sobre o perfil dos colaboradores e necessidades relacionadas à qualidade de vida laboral. Essas informações poderão ser embasadas em análises de pesquisas de clima organizacional, perfis epidemiológicos institucionais, relatos em ouvidorias internas, rodas de conversas, entre outros; (2) pesquisar e analisar as iniciativas de empresas de referência no mercado que possam atender as demandas institucionais levantadas inicialmente; (3) buscar apoio de grupos de voluntários e associações que desenvolvam projetos socioculturais que possam ser implantados na instituição de forma gratuita; (4) divulgar e implantar projetos buscando o apoio da equipe de gestores na divulgação e incentivo de participação dos membros da equipe; (5) avaliar e analisar o impacto das iniciativas a satisfação dos participantes. **RESULTADOS** Entre março de 2011 e dezembro de 2013 foram implantados 34 programas de humanização e qualidade de vida para colaboradores sem que houvesse investimento financeiro de custeio desses projetos pela instituição. Entre esses, podemos destacar os seguintes projetos desenvolvidos gratuitamente nas dependências do hospital: Mãos que Cuidam – desenvolvido inicialmente no Hospital Emílio Ribas, conta com massoterapeutas que atendem os colaboradores durante a jornada de trabalho; Semeadores de Livros – distribuição de livros doados por uma empresa de incentivo à cultura; Yoga – aulas ministradas por uma voluntária, nas dependências da Instituição; Oficina de Meditação – ministrada por voluntários durante o horário de almoço. **CONCLUSÃO** a rede de ajuda no desenvolvimento de projetos sem investimentos financeiros se mostrou fundamental na experiência vivenciada na instituição. Fica clara a necessidade de ampliação de projetos que possam contar com voluntários e apoiadores no desenvolvimento de novas atividades para os colaboradores do hospital.

Zimmermann, Jussara Siqueira de Oliveira; Lamana, Adorinda Gabriel. A Importância de Redes de Ajuda no Desenvolvimento de Projetos de Humanização e Qualidade de Vida para Colaboradores. In: **Anais do Congresso Internacional de Humanidades & Humanização em Saúde** [= Blucher Medical Proceedings, num.2, vol.1]. São Paulo: Editora Blucher, 2014. ISSN 2357-7282  
DOI 10.5151/medpro-cihhs-10829