



A Gestão no Sistema Único de Saúde (SUS) como Estratégia de Melhoria na Qualidade do Serviço Prestado à Sociedade

Almeida, Jose Jonathas Albuquerque de; Sousa, Elaine Freitas de; Tovar, Juliana Eller; Rocha, Silmara Alves Moreira; Cavalcante, Juliana Brito; Santos, Monick Forte; Silva, Zenaide Nunes da

— pazpelavida@yahoo.com.br

O sistema único de saúde (SUS) é uma grande rede que assiste à população brasileira, com prestação de serviços básicos e avançados, envolvendo profissionais de diferentes áreas, recursos financeiros, equipamentos, métodos funcionais, necessitando assim, de um processo de gestão que venha realizar um gerenciamento com sinergia para garantir a execução e fortalecimento dos serviços oferecidos e prestados para a sociedade. É visto que uma boa gestão é um meio estratégico na melhoria da qualidade dos serviços oferecidos pelos gestores quando desenvolvido de forma correta com compromisso e seriedade. o objetivo deste trabalho é apresentar a relevância de uma boa gestão e meio que dispõem de forma estratégica para melhoria da qualidade do serviço. a metodologia desta pesquisa é do tipo exploratório conservativa de caráter bibliográfico, realizada a partir de livros e artigos científicos. o processo de gestão adequada constitui-se uma avaliação positiva com relação a uma gestão satisfatória que atenda as legislações e a necessidade existente na sociedade para um atendimento de qualidade, refletirá em bons resultados para a gestão, com o aumento da motivação e de compromisso dos envolvidos no processo, melhoria no serviço prestado à população, conseguindo alcançar as metas, analisar e reconhecer os problemas encontrados por meio de um diagnóstico situacional, propondo medidas e ações que combatam de forma efetiva e impactante as raízes e focos principais que colocam a administração e gestão em risco, além de conseguir organizar orçamentos dentro dos recursos disponíveis, reduzindo as despesas, dentre outros fatores necessários para o êxito na administração pública. um processo de gestão eficiente é um meio estratégico para lidar com os problemas encontrados no dia a dia do serviço, buscando converter as dificuldades e problemas em uma capacidade de aptidão para melhoria da qualidade e satisfação do serviço. uma gestão adequada consegue ser uma ferramenta fundamental para dispor soluções e medidas que não deixará abalar pelos problemas e dificuldades encontradas em seu meio.

Almeida, Jose Jonathas Albuquerque de; Sousa, Elaine Freitas de; Tovar, Juliana Eller; Rocha, Silmara Alves Moreira; Cavalcante, Juliana Brito; Santos, Monick Forte; Silva, Zenaide Nunes da. A Gestão no Sistema Único de Saúde (Sus) como Estratégia de Melhoria na Qualidade do Serviço Prestado À Sociedade.. In: **Anais do Congresso Internacional de Humanidades & Humanização em Saúde** [= Blucher Medical Proceedings, num.2, vol.1]. São Paulo: Editora Blucher, 2014. ISSN 2357-7282
DOI 10.5151/medpro-cihhs-10835