



## **PRÁTICAS PARA O CUIDADO DE EXCELÊNCIA EM PEDIATRIA**

### **Pôster**

Autores deste trabalho:

**Jeniffer Lorenzi:** Hospital Moinhos de Vento

**Rosa Rolim:** Hospital Moinhos de Vento

Área do Trabalho: Enfermagem pediátrica

Data da submissão: 10/08/2018 às 16:39

### **Justificativa**

As novas tecnologias em saúde, a complexidade das patologias, as grandes demandas que chegam aos serviços de saúde nos remetem a uma gestão de suma importância no cenário pediátrico, diante de uma esfera macro de um hospital geral. A sistematização de processos dinâmicos e alinhados, centrados nas necessidades do cliente desde cujo objetivo prioritário é favorecer o acompanhamento linear do paciente, desde a chegada à instituição até a alta hospitalar. A Linha de Cuidado pode ser definida como a imagem pensada para expressar os fluxos assistenciais seguros e garantidos ao cliente.

### **Objetivo(s)**

Diante deste cenário, surge a necessidade de implementar uma Linha de Cuidado Pediátrico. Conhecer os processos das áreas de apoio, capacitar os colaboradores, integrar as áreas com atendimento pediátrico, padronizando os processos assistenciais de forma segura.

### **Método(s)**

Realizado mapeamento das áreas que prestam atendimento pediátrico e apresentada proposta de ação e intervenção para os coordenadores das áreas envolvidas, em um hospital geral de grande porte, na cidade de Porto Alegre/RS.

### **Resultado(s)**

Através do mapeamento, se tem maior visibilidade dos processos executados na instituição, de forma a verificar as deficiências e buscar as melhorias. Permite, ainda, que os profissionais tenham uma visão global do cuidado, conhecendo a fundo as necessidades dos pacientes e promovendo a assistência horizontal.

### **Conclusão (ões)**

Linhas de cuidado são estratégias que estabelecem o percurso assistencial a ser experimentado pelo paciente, garantindo fluxos assistenciais que atendam às suas necessidades de saúde. Consistem num modo de praticar, organizar e gerir os processos assistenciais para garantir o cuidado integral da criança, de forma segura, prestando uma assistência de excelência.