

Reumatologista Triador e Telerregulador- Reduzindo Custos Sociais

Serratto, V.A. *; Kowalski, S.C. **

INTRODUÇÃO:

Objetivo: (1) Avaliar a redução de pacientes na fila de espera por reumatologista;(2) Avaliar a redução do tempo de espera para a primeira consulta; (3) Avaliar a redução dos custos com consultas médicas, após a implantação da triagem e telerregulação por reumatologista.

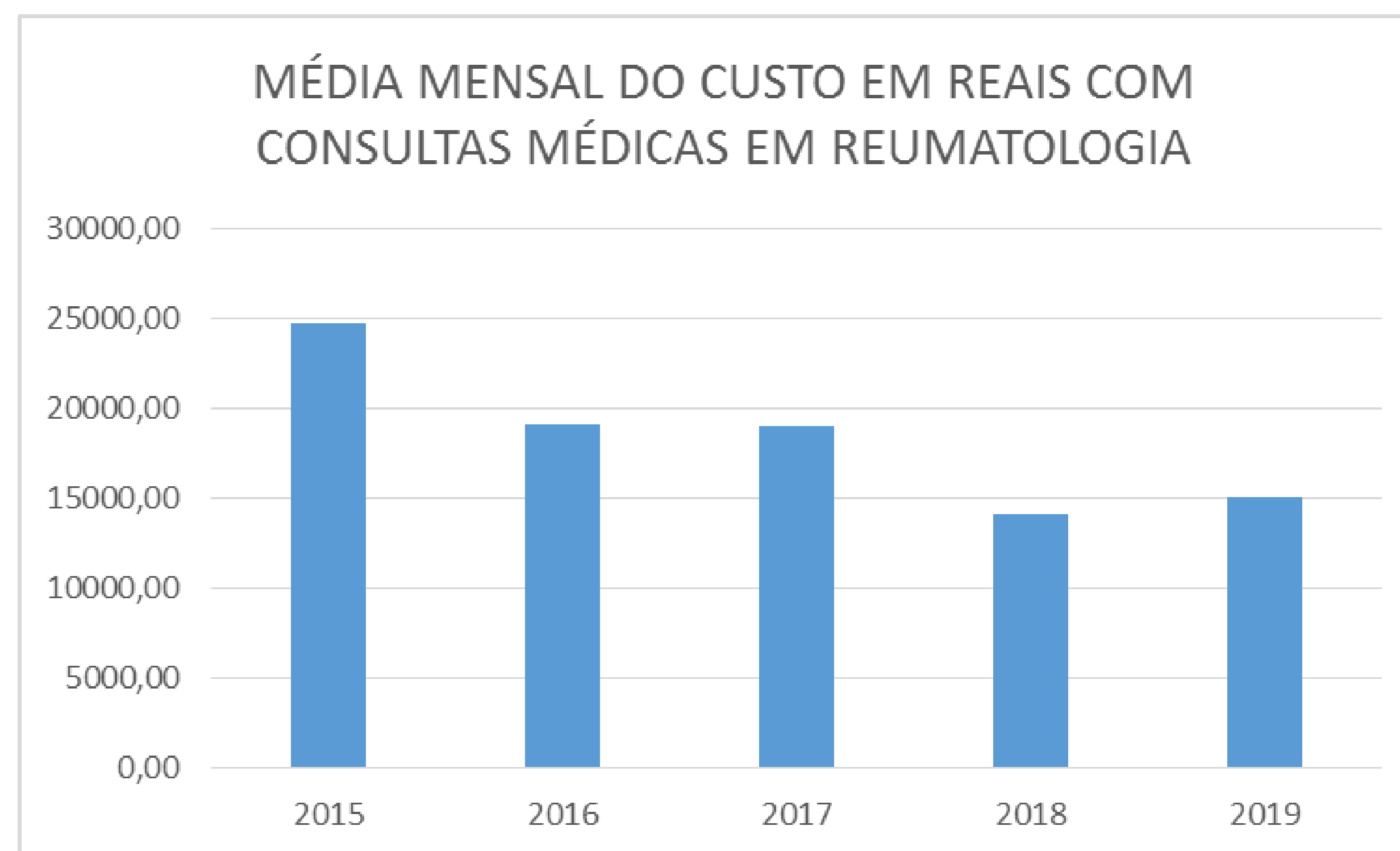
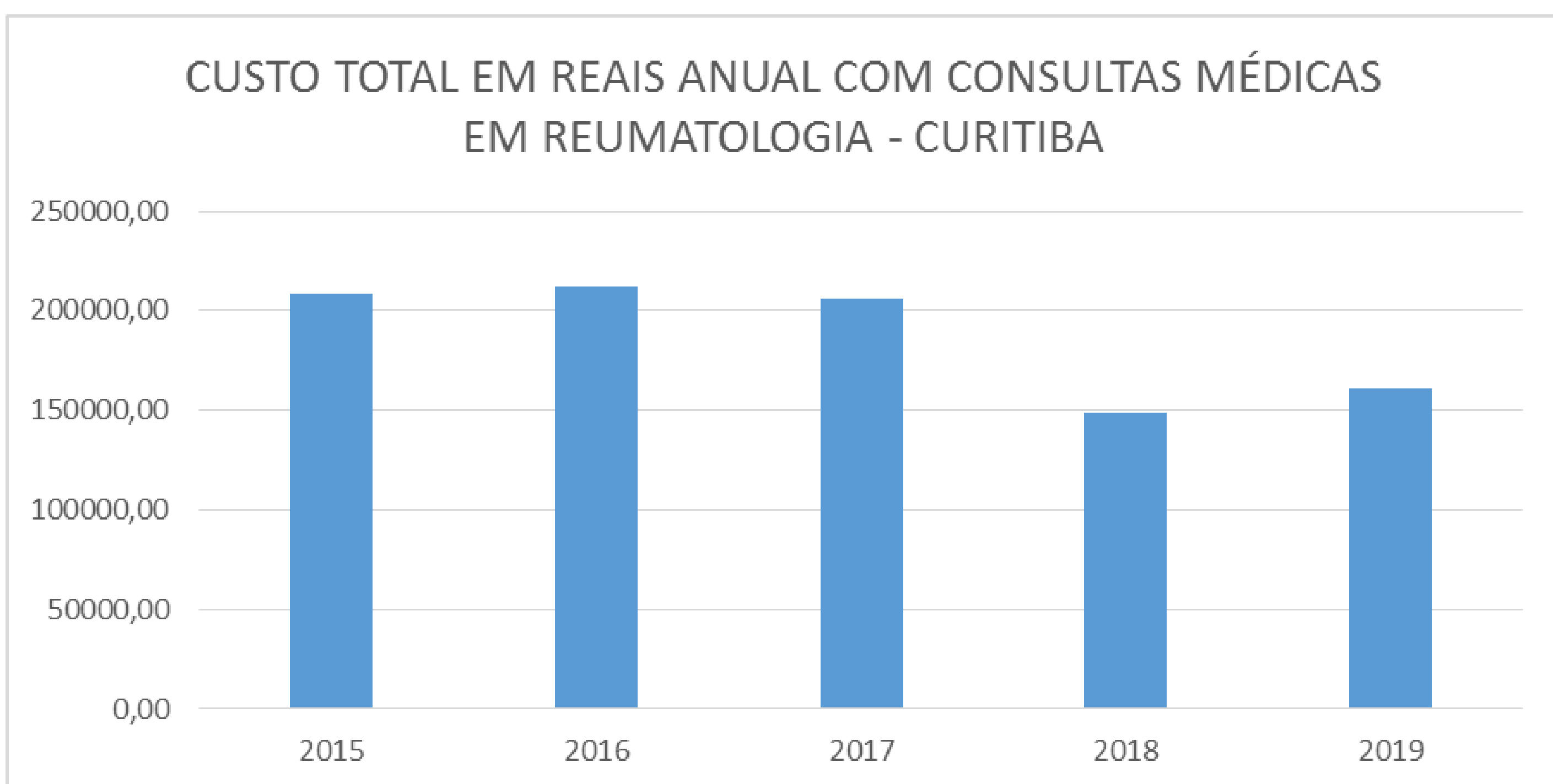
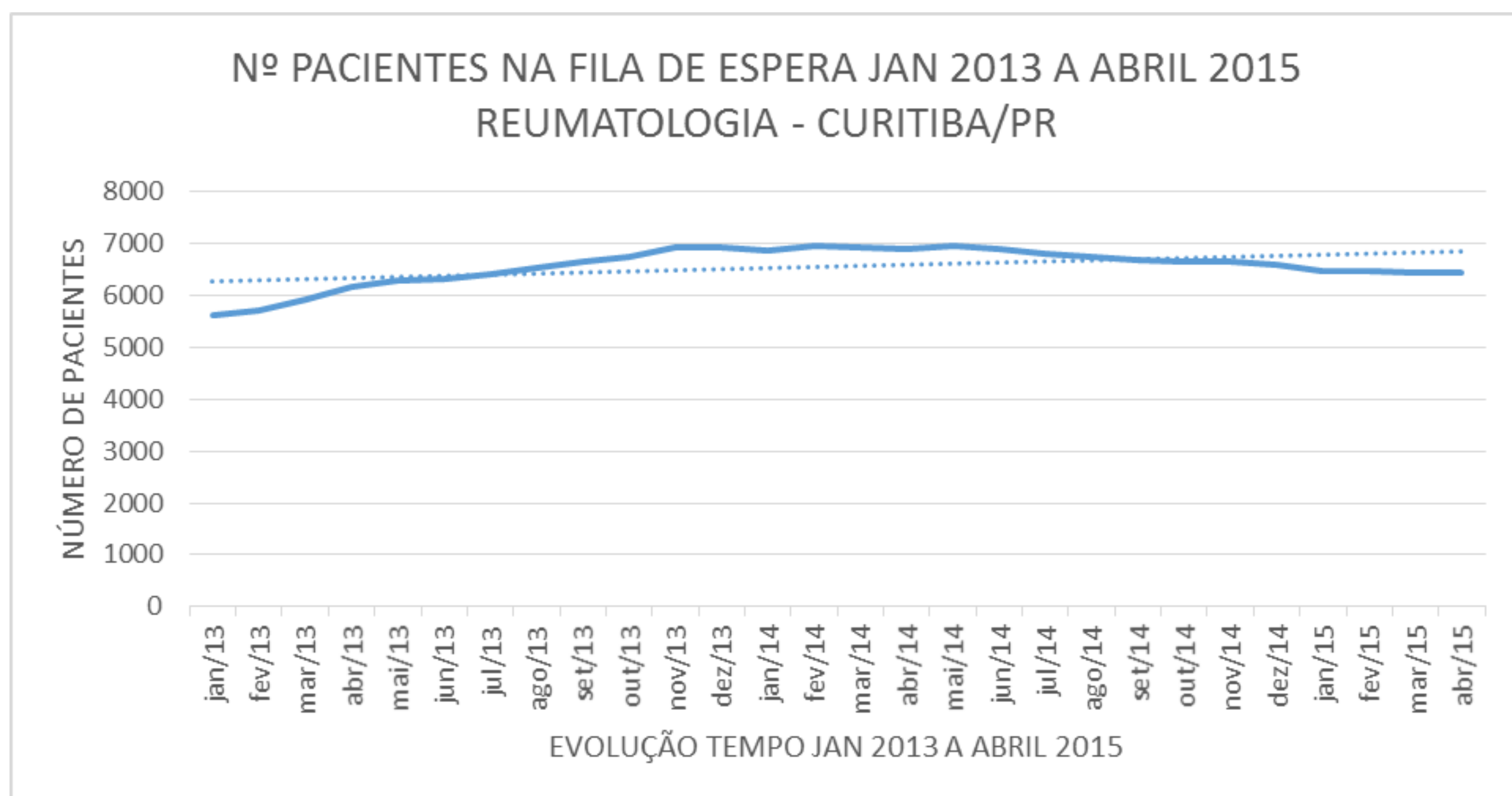
METODOLOGIA:

Estudo observacional transversal em série. Pacientes encaminhados da Atenção Primária a Saúde para reumatologia do Município de Curitiba. Análise dos dados para primeira consulta com reumatologista. Variáveis foram número de pacientes na fila, o tempo de permanência e os custos de consultas. Fonte e-saude da Secretaria Municipal de Curitiba e DATASUS (Brasil). Comparados dados de 2013-2015 (modelo de oferta e demanda) com os dados de 2015- 2017 e 2017-2019 (reumatologista triador e telerregulador).

* Aluno da pós-graduação/mestrado em Medicina Interna e Ciências da Saúde UFPR
Secretaria Municipal de Saúde de Curitiba.
** Professor Adjunto de Reumatologia da Universidade Federal do Paraná
Orientador do Mestrado.

RESULTADOS:

Entre 2015 e 2019, houve a redução na fila de 6429 para 50 pacientes (mediana de 56,5 pacientes). Redução de 600 para 4 dias de mínima e 52 dias de máxima (média de 21 dias) de espera para primeira consulta com reumatologista em 2019. Redução de 48,87% em 2018 e de 44,70% em 2019 nos custos pagos em consultas médicas comparado a 2015 (modelo de atendimento antigo).



DISCUSSÃO:

Reumatologista triador e telerregulador foi eficaz em reduzir o custo social de pacientes com doenças reumáticas, em reduzir o tempo de espera e o número de pacientes para primeira consulta com a especialidade.

BIBLIOGRAFIA:

Hazlewood, GS; Barr, SG; Lopatina, E; Marshall DA; Lupton, TL; Fritzler, MJ; Mosher, DP; Steber, WA; Martin, L. Improving Appropriate Access to Care With Central Referral and Triage in Rheumatology. Arthritis Care Res (Hoboken). 2016 Oct;68(10):1547-53. doi: 10.1002/acr.22845. Epub 2016 Aug 19.

West, SG; Pearson, DW; Striebich, CC; Goecker, R; Koffenbach, JR. The Effect of pre-appointment consultation triage on patient selection and revenue generation in a University Rheumatology practice. Arthritis Care Res (Hoboken). 2019 May;71(5):689-693. doi: 10.1002/acr.23701.

Ten Brinck, RM; van Dijk, BT; van Steenberghe, HW; le, Cessie S; Numans, ME; Hider, SL; Mallen, C; van der Helm-van, Mil A. Development and validation of a clinical rule for recognition of early inflammatory arthritis. BMJ Open. 2019 Feb 22;9(2):e023552. doi: 10.1136/bmjopen-2018-023552.